

כתב שירות - זברה שרותי רכב

שירותי דרך וגרירה

מהות השירותים

- המנוי זכאי לשירות 24 שעות ביממה בכל ימות השנה פרט ליום הכיפורים (עד שעה 14:00 בערב יום כיפור והחל משעתיים לאחר תום יום הכיפורים).
- א. גרירת רכב תהיה בהתאם לנסיבות בכל רחבי מדינת ישראל לרבות יהודה ושומרון פרט לאזורים בהם דרוש אישור מעבר מהמשטרה / צבא או שטחי הרשות הפלסטינאית ו/או מי מטעמה.
- ב. גרירת הרכב - בהתאם לתנאים הבאים:
1. במידה ולא ניתן להתניע את הרכב או לבצע תיקון דרך במקום (עזרה ראשונה).
 2. קיים צורך לגרור את הרכב עקב תקלה מכנית, גניבה או תאונת דרכים.
- ג. המנוי זכאי לקבל את השירותים ללא תמורה וללא הגבלה של מסי פניות בתקופת המנוי ובתנאי שהרכב מטופל במוסכים מורשים.
- ד. התנעת רכב במקרה של כשל מכני או חשמלי למעט במקרה של תקלה במתג ההתנעה, במקרה שדרוש מנעולן או כאשר המפתח ו/או השלט מערכת המיגון אינום נמצאים במקום או שבורים יהא שירות זה בתשלום. (בכל מקרה החלפים יהיו על חשבון המנוי).
- ה. המנוי או מי מטעמו מתחייבים לגשת למוסך המוסמך הקרוב ביותר לשם תיקון התקלה ברכב מיד לאחר קבלת השירות מזברה.
- ו. חילוץ רכב יהיה מכביש סלול או משולי הכביש שנסללו לצורך תנועת כלי רכב, כתוצאה של תאונת דרכים או גניבה או תקלה שמקורה ברכב וניתן להגיע לרכב ללא סיוע בכלי עזר נוספים, בכל מקרה לא יעלה החילוץ על 15 דקות.
- ז. דרך הנה כביש אספלט או דרך שנסללה לצורך מעבר כלי רכב פרטיים, בחילוץ מדרך שאינה נמנית עם הגדרה זו יחויב מנוי "זברה" במחיר מוזל למנוי "זברה" עפ"י סעיף חילוץ שטח.
- ח. בחניונים תת קרקעיים או מקורים יינתן שירות בתנאי שתאפשר גישה ישירה של רכב השירות.
- ט. בכל מקרה ישא בעל המנוי בכל עלויות כניסת רכב השירות לחניון.
- י. המנוי הנו אישי ואינו ניתן להעברה, בכל מקרה יפוג תוקפו עם מכירת הרכב.
- יא. "זברה" תבחר את סוג השירות שיוענק למנוי בכפוף לכל מקרה.
- יב. "זברה" לא תגרור את הרכב ממוסך או מרדיוס של 50 מטר מקרבתו.
- יג. "זברה" לא תעניק שירות לרכב שטופל ע"י מי שאינו מוסמך ע"י משרד התחבורה.
- יד. מנוי זכאי לגרירה אחת או התנעה אחת ללא תמורה בגין מקרה או שורת מקרים הקשורים אחד לשני, שרות נוסף בגין אותה תקלה יהא כרוך בתשלום.
- טו. במידה ובחר המנוי לפצל את השירות, יחשב כשירות נוסף ויהא בתשלום.

- טז. "זברה" לא תעניק שירות לרכב שבצמיגיו קיים/ים תקרים, שירות זה יינתן תמורת תשלום.
- יז. השירותים הבאים אינם נכללים בהסכם השירות ויינתנו למנוי בתשלום בלבד:
1. חילוץ רכב שלא כתוצאה מתאונת דרכים (כגון שקיעה בחול).
 2. רכב עמוס.
 3. פתיחת או פריצת דלתות ו/או מתג ההפעלה.
 4. שימוש או מילוי סוג דלק לא נכון או חוסר דלק.
 5. החלפת גלגל.

שמירת הרכב וסיום ביצוע השירות

1. המנוי אחראי לשמירת רכבו עד להגעת נציג שירות של "זברה" לרכב. כל נזק או אובדן או חוסר שיגרמו לרכב או לתכולתו עד להגעת רכב השירות לרכב ותחילת מתן השירות, יהיו באחריותו הבלעדית של המנוי ולא באחריות "זברה".
2. "זברה" אחראית לשמירת הרכב מתחילת מתן השירות ועד לסיומו על ידה, סיום שירות גרירה, משמעו – הבאת הרכב למקום שצוין בעל המנוי או מי מטעמו בעת הזמנת השירות.
3. "זברה" רשאית להשאיר את הרכב במקום שצוין על ידו והאחריות לקבלתו ושמירתו מאותו מועד תהיה מוטלת על המנוי בלבד, בין אם היה מי שיקבל את הרכב ובין אם לאו.
4. במידה ונגרר הרכב למוסך המטפל ולא היה מי שיקבלו תגרור זברה את הרכב לחניוני החברה ולמחרת למוסך וכל זאת בתשלום בלבד.
5. במידה ובחר בעל המנוי או מי מטעמו להשאיר מפתח ברכב או בקרבתו ו/או הורה ל"זברה" להשאיר את המפתח ברכב לאחר סיום ביצוע השירות, תחול האחריות הבלעדית על המנוי.

נזקים

1. "זברה" תפצה את המנוי על כל נזק ישיר שיגרם לרכב בעת מתן השירות בכפוף לכללי פקודת הנזיקין (נוסח חדש) תשכ"ח 1968.
2. בקרות נזק או אובדן כלשהו כתוצאה ממתן השירות, על המנוי להודיע על כך ל"זברה" בהקדם האפשרי.
3. על המנוי להמציא ל"זברה" תוך שלושה ימי עסקים פירוט בכתב על הנזקים או החפצים הנדרשים.
4. המנוי יאפשר לנציג "זברה" לבדוק מיידית ובמועד שיקבע ע"י "זברה" את הנזקים ולהושיט כל עזרה שתידרש בהקשר לכך, לרבות מתן אפשרות ל"זברה" לתקן את

הנזק. בכל מקרה לא יוציא בעל המנוי כל הוצאה לשם התיקון מבלי שקיבל את הסכמתה של "זברה" בכתב.

הצהרת המנוי והתחייבויותיו

בעל המנוי מצהיר ומתחייב כי:

1. פרטי הרכב המפורטים הם אלה שנמסרו על ידיו במישרין או באמצעות הסוכן וכי פרטים אלו נכונים.
2. כתב שירות זה נערך בהסכמתו בהסתמך על הפרטים הנ"ל ובכפוף להם ותנאיו מהווים חוזה בין המנוי ל"זברה" שירותי רכב.
3. בעל המנוי מצהיר כי הרכב אינו נמנה על אחד מהסוגים הבאים:
 - א. רכב שמשקלו הכולל אינו עולה על 4 טון או גובהו המוחלט אינו מעל 2.4 מטר.
 - ב. רכב המשמש להשכרה או ספורט תחרותי.
 - ג. הרכב אינו בעל גלגלים כפולים (דאבל ג'אנט).
4. הרכב תקין וניתן להפעלה בשעת ההתקשרות עם "זברה".
5. ידוע ומובהר כי כל פניה לגורם אחר לצורך קבלת השירות ללא אישור בכתב מ"זברה" לא תזכה אותו בהחזרה הוצאות גם אם היה זכאי לקבל את השירות מ"זברה" לו פנה אליה.
6. המנוי מתחייב לנקוט בכל האמצעים הסבירים והזהירים למניעת מעשה או אירוע כתוצאה מהם תהא "זברה" חייבת לתת לו שירות דרך.
7. המנוי מתחייב להימנע מלהזמין שירות בעת שהרכב ניתן להפעלה ותנועה, במקרה זה והזמין שירות ונותן השירות קבע כי הרכב ניתן להפעלה, יחויב המנוי לפי מחירון "זברה" בגין קריאת סרק.
8. המנוי מצהיר כי הרכב מטופל במוסכים מורשים ע"י משרד התחבורה.
9. זברה רשאית לבטל מנוי במידה והרכב לא טופל במוסכים מורשים.
10. זברה רשאית לבטל מנוי במידה ולרכב ריבוי קריאות המעידות על מצב תחזוקה לקוי, במקרה זה תזכה זברה את בעל המנוי בסכום היחסי עד לתום תקופת המנוי.

רכב חלופי ♦

- א. כתב שירות זה בין "זברה" שירותי רכב לבין מנוי/לקוח "זברה".
- ב. מנוי/לקוח "זברה" זכאים לשירותים הבאים ללא תשלום במשך תקופת המנוי.

1. במקרה של תאונה:

במקרה של תאונה והיה והרכב אינו כשיר לנסיעה ונמצא במוסך לשם תיקון, תיתן "זברה" לשירות המנוי רכב של חברת "זברה" או רכב של חברת השכרה בניכוי 3 ימים, בכל מקרה לא יינתן רכב לתקופה העולה על 7 ימים.

קביעת מס' הימים לקבלת רכב מותנה בדו"ח השמאי המאשר את מס' הימים הדרוש לתיקון הרכב הניזוק. (בהתאם לתעריף איגוד המוסכים).

2. במקרה של נזק מוחלט:

במקרה תאונה, שהנזק ברכב מוגדר ע"י השמאי כנזק מוחלט יינתן רכב חלופי ל - 7 ימים בלבד.

3. במקרה של גניבה:

- א. תיתן "זברה" רכב חלופי החל מהיום ה- 8 להודעה שנמסרה למשטרה ולחברת הביטוח על גניבת הרכב ועד למועד מציאתו או קבלת הפיצוי מחברת הביטוח – המוקדם מבין שני מועדים אלה. במידה וחברת הביטוח מוצאת לנכון לפצות את הלקוח, הרכב החלופי יינתן לתקופה שלא תעלה על 23 יום.
- ב. המנוי מתחייב להחזיר את הרכב החלופי ל"זברה" / חברת ההשכרה מיד עם מציאת הרכב או הודעה על מציאת שרידיו או קבלת פיצוי מחברת הביטוח (המוקדם מבין אלה).

4. הגבלות:

- א. בכל מקרה לא תיתן "זברה" שירותי רכב חלופי, אלא אם הוגשה דרישה ממנוי "זברה" לא יאוחר מהיום ה- 14 לקרות התאונה או הגניבה.
- ב. בכל מקרה לא יהיה זכאי המנוי ליותר משירות רכב חלופי אחד בגין שורת מקרים הקשורים זה בזה.
- ג. בכל מקרה לא תיתן "זברה" רכב חלופי מעל 37 יום בכל תקופת המנוי.
- ד. גיל הנהג – מעל 24 שנה וותק נהיגה מעל שנתיים.

5. קבלת הרכב והחזרתו

- א. המנוי ימציא ל"זברה" תעודת מנוי תקפה בצירוף דו"ח שמאי (במקרה תאונה) אישור הודעה לחברת הביטוח, אישור משטרה (במקרה גניבה) וצילום תעודה מזהה.
- ב. במקרה תאונה תיתן "זברה" למנוי רכב חלופי עפ"י מס' הימים להם זכאי המנוי.
- ג. במקרה גניבה תיתן "זברה" הפניה לקבלת רכב חלופי עבור 7 ימים, והיה ולא נמצא הרכב עד תום 7 הימים יקבל המנוי הפניה עד תום תקופת זכאותו לרכב חלופי, בכפוף להצהרותיו על אי מציאת הרכב טרם קבלת הפניה נוספת מ"זברה".
- ד. המנוי יחתום על חוזה השכרת רכב עם "זברה" / חברת השכרה עפ"י הנוסח המקובל בחברות השכרה. המנוי יפקיד שובר כרטיס אשראי כפיקדון כמקובל בחברות השכרה.
- ה. הזכויות וההגבלות החלות בחברת השכרה יחולו על המנוי, פרט נושא תשלום השכירות.
- ו. תשלומים שידרשו ע"י חברת השכרה בגין איחור בהחזרת הרכב, דלק חריגת ק"מ, שימוש בפלאפון וכו' יחולו על המנוי במלואם.

ז. מנוי שיחליף את סוג המכונית מקבוצה אחת לאחרת ישא בעצמו בעלויות.

◆ שרות כיסוי שבר שמשות

המנוי זכאי לקבל את השירותים הבאים ללא הגבלה של מס' פניות למשך תקופת המנוי ובהתאם לסעיפים הבאים:

- א. שירותי הזיגוג יינתנו בגין כל שבר שייגרם מסיבה כלשהי לשמשות הרכב ובלבד שלא נגרם נזק לרכב עצמו.
- ב. שירותי הזיגוג יינתנו למנוי בהקדם האפשרי בהתאם לנסיבות המקרה.
- ג. החברה מתחייבת להתקנת שמשות תואמת, במקום השמשות שנשברה ועומדת בדרישות משרד התחבורה ובעלת תו תקן.
- ד. במידה ואין באפשרות החברה למצוא שמשות תואמת, רשאית החברה לייצר שמשות כזו עבור המנוי ו/או לפצות פיצוי כספי את המנוי לפי מחירון יבואן הרכב ביום אירוע הנזק.
- ה. המנוי הנו אישי ואינו ניתן להעברה.
 - ו. במקרה של מכירת הרכב יפוג תוקפו של כתב השירות לגבי אותו רכב.
 - ז. למרות האמור עפ"י סעיף א' התחייבות החברה לא תחול על שבר הנובע מחלודה במרכב, שבר בשמשות הקדמית הנובע מהדבקת מראה, נזק של מלחמה, פעולות איבה, פיגוע חבלני, רעידת אדמה, פרעות, מהומות, רכב ביבוא אישי, נזק כתוצאה מרשלנות של בעל הרכב, שמשות גג, נזק שיגרם עקב מנגנונים או אביזרי עזר לשמשות הקשורים עם השמשות בדרך זו או אחרת, כתוצאה מתאונה.
 - ח. השירות מותנה בכך שהמנוי ישלם את השובר תוך 4 ימים מתאריך תחילת ביטוח החובה של הרכב. במידה ועברו 4 ימים יידרש המנוי לבדוק את שמשות הרכב באחת מתחנות השירות הקרובה לביתו.
 - ט. השירות יינתן רק לאחר שפנה המנוי למוקד "זברה" או מי מטעמה והופנה לאחת מתחנות השירות.
 - י. המנוי מתחייב כי בתחילת תקופת הכיסוי אין כל שריטות, או נזק כלשהו בשמשות.
 - יא. לא יינתן כל החזר כספי בגין שירות או תיקון ללא אישור בכתב מ"זברה".
 - יב. השרות למשאיות או מוניות/אט"ז מותנה בתשלום השתתפות עצמית של 10% מגובה הנזק.

◆ שירות רדיו חלופי

רדיו חלופי יינתן ע"י "זברה" בתנאי שנגנב המכשיר מתוך הרכב לרבות גניבת הרכב כולו.

במידה וקרה מקרה בהתאם לכתב השירות ישא המנוי בהשתתפות עצמית עפ"י מחירון "זברה".

קבלת השרות :

- א. במקרה של גניבת הרדיו מתוך הרכב ימציא המנוי אישור משטרה.
- ב. לאחר הסדרת מסמכים הדרושים תבצע "זברה" את ההתקנה תוך 14 יום.
- ג. שווי המכשיר 1,000 ₪ עפ"י מחירוני יבואני הרדיו.
- ד. בשום מקרה לא תשלם "זברה" למנוי כל תשלום כספי בגין אובדן המכשיר או הנזק שנגרם לו.
- ה. השירות אינו כולל מכשירים, אביזרים, אנטנות, רמקולים, מגברים ותקליטורים.
- ו. השירות מותנה בכך כי בעת האירוע היה מותקן ברכב רדיו-דיסק תקין.
- ז. השרות כפוף לתשלום ההשתתפות העצמית בכל מקרה של נזק או אירוע.

◆ תקופת המנוי והצהרתו

- א. תקופת המנוי הנה לשנה אם לא צוין אחרת בכתב המנוי.
- ב. המנוי רשאי להעביר את זכאותו בגין מכירת רכבו לאחר על שמו .
- ג. המנוי יכנס לתוקף לאחר 5 ימים ממועד ההחלפה. המנוי ימציא תעודת מנוי בתוקף ביום ההחלפה.
- ד. הלקוח זכאי להחזר יחסי של הכספים ששילם ל"זברה" עבור אותו חלק מתקופת המנוי ובתנאי שלא קיבל עד אותו מועד שירות מזברה, בכל מקרה דמי המנוי המינימליים הנם לתקופה של 6 חודשים לפחות.
- ה. במקרה של פניה לכל גורם אחר לצורך קבלת שירות, ללא כל קבלת אישור מוקדם לכך מ"זברה", לא יהיה זכאי הלקוח להחזר הוצאות מלא או חלקי, גם אם היה זכאי לקבלת שירות מ"זברה" אילו פנה למשרדי החברה.
- ו. כנהוג בפוליסות ביטוח מקיף במקרה גניבת הרכב ואי מציאתו או אובדן מוחלט, יבוטל המנוי ולא יינתנו כל החזרים כספיים למנוי.
- ז. "זברה" רשאית לא לקבל מנוי או לחדש מנוי מבלי לנמק את סיבותיה.
- ח. זברה שומרת לעצמה את הזכות להפסיק את תקופת השירות או לשנות את תנאי השירות בכל זמן שהוא ובלבד שתמסר הודעה בכתב 48 שעות לפני תום הפסקת השירות.
- ט. המנוי מצהיר שפרטי הרכב שנמסרו ל"זברה" על ידו או באמצעות סוכן הביטוח הם נכונים.
- י. המנוי מצהיר כי הרכב כשיר לנסיעה ולא היה מעורב בתאונה שנוקיו טרם תוקנו.
- יא. בכל מחלוקת שתתגלה בין הצדדים בקשר עם כתב שירות זה יהא מוסמך לדון אך ורק ביהמ"ש המוסמך עניינית לדון במחלוקת בתל – אביב.

זברה שרותי רכב מאחלת לכם ברכת דרך צלחה ונסיעה בטוחה