



אדירה זהב

ביטוח כל הסיכונים לדירה ותכולתה

מהדורת ספטמבר 2017



בשביל השקט הנפשי שלך |

פוליסה לביטוח כל הסיכונים לדירה ותכולתה

אדירה זהב

תוכן העניינים

3.....	מבוא
4.....	הגדרות
5.....	חריגים כלליים
6.....	מקרה הביטוח
6.....	פרק א' - ביטוח הדירה
11.....	פרק א'1 - ביטוח סכום נוסף בבית משותף
12.....	פרק א'2 - ביטוח מורחב לסכום נוסף בבית משותף
13.....	פרק ב' - ביטוח התכולה
19.....	פרק ג' ביטוח נזקי טרור (כחלק מחריג פעולות אויב ופיגועים חבלניים)
20.....	פרק ד' ביטוח אחריות כלפי צד שלישי
23.....	פרק ה' ביטוח חבות המעביד כלפי עובדי משק הבית
24.....	פרק ו' ביטוח תאונות אישיות
28.....	פרק ז' תנאים כלליים לכל פרקי הפוליסה

מבוא

פוליסה זו היא חוזה בין הראל חברה לביטוח בע"מ (להלן-המבטח/החברה)

לבין

המבטח ששמו נקוב במפרט (להלן-המבוטח) לפיו מסכים המבטח לשלם למבוטח תגמולי ביטוח בשל מקרי ביטוח שאירעו בתקופת הביטוח, בגבולות סכומי הביטוח, תמורת דמי הביטוח.

דמי הביטוח, תקופת הביטוח וסכומי הביטוח נקובים במפרט המהווה חלק בלתי נפרד מפוליסה זו.

הכיסוי הביטוחי לפי כל אחד מפרקי הפוליסה ו/או כיסויים נוספים המצוינים בפוליסה, ייכנסו לתוקפם, אך ורק אם נרשם במפורש בפוליסה ו/או במפרט, כי הכיסוי הביטוחי בנוגע אליהם תקף או כלול.

המבוא לעיל, טופס ההצעה, דף המפרט וכן כל מסמך או מידע אחר אשר הוגש למבטח, המהווים בסיס לפוליסה זו הם חלק בלתי נפרד מן הפוליסה.

הגדרות לפוליסה

"בית משותף" - בית הרשום כבית משותף בפנקסי המקרקעין וכן בית שאינו רשום כאמור ובלבד שיש בו שתי דירות לפחות.

"בני משפחה" - בן זוג, ילדיו, הוריו או קרובים אחרים של המבוטח המתגוררים עמו דרך קבע בדירה.

"דירה" - המבנה של הדירה או הבית הנזכרים במפרט וששימושם העיקרי למגורים, לרבות מרפסות, צנרת (לרבות צנרת גז), מתקני ביוב ואינסטלציה, מתקני הסקה, מערכות מיזוג אוויר, דוודים, מערכות סולריות לחימום מים, מתקני טלפון וחשמל השייכים לדירה, שערים, גדרות ודרכים מרוצפות השייכים לדירה וכל החלקים הקבועים של הדירה או המחוברים אליה חיבור של קבע. ואם הדירה מצויה בבית משותף - גם לרבות חלקן של המבוטח ברכוש המשותף של הבית המשותף וכן הצמדות מיוחדות שיש לדירה (לרבות מחסן).

"רעידת אדמה" - לרבות צונאמי שנוצר כתוצאה מרעידת אדמה. אירוע אחד יחשב גם רצף של רעידות אדמה במשך של עד 72 שעות רצופות אחרי התרחשותה של רעידת אדמה ראשונה.

"דירה שאינה תפוסה" - דירה הפנויה למעלה מ-60 ימים רצופים או שבפועל לא התגוררו בה באופן סדיר למעלה מ-60 ימים רצופים.

"עובד משק בית" - עובד בשירותו הישיר של המבוטח, בין אם מתגורר עמו ובין אם לאו.

"שטח גאוגרפי" - בשטח הגיאוגרפי של מדינת ישראל או ב"אזור" כהגדרתו בחוק לתיקון ולהארכת תוקפן של תקנות שעת חירום (יהודה והשומרון - שיפוט בעבירות ועזרה משפטית) התשס"ז - 2007.

חריגים כלליים לכל פרקי הפוליסה

פוליסה זו אינה מכסה אובדן או נזק שנגרמו כתוצאה מאחד או יותר מהגורמים האלה:

1. מלחמה, פלישה, פעולות אויב, פיגועים חבלניים.
2. מלחמת אזרחים, מרד, התקוממות צבאית או עממית, מהפכה.
3. קרינה מייננת, זיהום רדיואקטיבי, תהליכים גרעיניים חומר גרעיני או פסולת גרעינית.
4. תפיסה, הפקעה, החרמה או השמדה או הריסה של רכוש בידי הממשלה, הצבא, רשות מקומית, או אדם הפועל על פי דין.

מקרה הביטוח - פרקים א' ו-ב'

אובדן או נזק לרכוש המבוטח המתואר במפרט אשר אירע בתוך תקופת הביטוח מכל סיבה שהיא לרבות רעידת אדמה והכל בהתאם לתנאים לסייגים ולחריגים הרשומים בפוליסה.

פרק א' - ביטוח הדירה

1. חריגים וסיכונים שאינם מכוסים לפרק ביטוח הדירה
 - 1.1. החברה לא תהא אחראית בגין אבדן או נזק שנגרמו בין במישרין ובין בעקיפין כתוצאה מאחד או יותר מהגורמים האלה:
 - 1.1.1. דליפת מי גשם מבעד לקירות או לתקרה או ספיגתם בהם.
 - 1.1.2. פעולות זדון;
 - 1.1.2.1. שנעשו בעת שהדירה אינה תפוסה.
 - 1.1.2.2. שנעשו ע"י המבוטח או בני משפחתו או בהסכמתם.
 - 1.1.2.3. שנעשו על ידי בני אדם המתגוררים בדירה ברשות המבוטח או בהסכמתו.
 - 1.1.3. גניבה, שוד, פריצה או ניסיון לבצעם, כאשר הדירה אינה תפוסה.
 - 1.1.4. כל נזק מים ונוזלים אחרים למעט האמור בסעיף 5 "סיכוני מים ונוזלים אחרים".
 - 1.1.5. עש, חרקים אחרים, תולעים, מכרסמים, השחתה הדרגתית, בלאי, לחות, חלודה ותהליכי קורוזיה, גורמים אטמוספריים או אקלימיים בעלי השפעה הדרגתית.
 - 1.1.6. קלקול מכני ו/או חשמלי ו/או אלקטרוני מכל סוג שהוא.
 - 1.1.7. נזק הנובע מתזוזת קרקע למעט אם נגרם עקב רעידת אדמה.
 - 1.1.8. נזק הנובע מליקוי תכנון ו/או בניה ו/או עבודה לקויה.
 - 1.2. למרות האמור לעיל מוסכם ומוצהר בזאת כי חריגים: 1.1.4, 1.1.5, 1.1.6, לא יחולו במקרים בהם נזק כתוצאה ישירה מהסיכונים הבאים:
 - 1.2.1. אש, ברק, רעם וכן עשן שהוא תופעה יוצאת דופן ולא תופעה קבועה.
 - 1.2.2. התפוצצות או התלקחות.
 - 1.2.3. רוח שמהירותה עולה על 30 קשר, לרבות גשם שירד באותה עת, שלג או ברד, ולמעט דליפת מי גשם מבעד לקירות או לתקרה או ספיגתם בהם.
 - 1.2.4. נפילת כלי טיס, נפילת חפצים מכלי טיס, רעד על קולי הנגרם מכלי טיס.
 - 1.2.5. מגע או התנגשות של כלי רכב בדירה.
 - 1.2.6. התקהלות אסורה והתפרעות.
 - 1.2.7. רעידת אדמה.
 - 1.2.8. שיטפון או הצפה ממקור מים חיצוני.
2. חישוב הפיצוי
 - 2.1. תגמולי הביטוח שגיעו למבוטח על פי פרק זה יחושבו וישולמו לפי שווי האבדן או הנזק לדירה, ואולם לא ישולם יותר מסכום הביטוח הנקוב במפרט כסכום ביטוח הדירה, והכול בכפוף לאמור בפרק ז' סעיף 2 להלן.
 - 2.2. תגמולי הביטוח יחושבו באופן שיביא את המבוטח, ככל האפשר למצב שהיה נמצא בו אלמלא קרה מקרה הביטוח.

- 2.3. תגמולי הביטוח שישתלמו לפי פרק זה יכללו, בכפוף לאמור בסעיף קטן 2.1 גם:
- 2.3.1. הוצאות בשל שירותים שנתנו אדריכלים, שמאים, יועצי בנייה, מהנדסים וקבלנים, והוצאות משפטיות, שהוצאו לשם תיקונה, שיפוצה או בנייתה מחדש של הדירה או של חלק ממנה, בתנאי שניתנה הודעה מראש למבטח.
- 2.3.2. הוצאות לשם פינוי הריסות, ניקוי הדירה, סיודה וחיבורה מחדש לרשתות החשמל, הטלפון, המים, הגז והביוב.
- 2.3.3. פיצוי על אבדן הכנסות משכר דירה של הדירה או הוצאות שכר דירה לצורך מגורים למבטח ולבני משפחתו, כל עוד אין הדירה מתאימה למגורים על פי קביעת מהנדס רישוי, כמשמעותו בחוק המהנדסים והאדריכלים, התשי"ח - 1958 (להלן - חוק המהנדסים והאדריכלים) הפיצוי לפי פסקה זו יחושב על פי שכר דירה מקובל בעבור דירה דומה לדירה המבטחת בפוליסה זו, לתקופה מרבית של 12 חודשים, החל ביום קרות מקרה הביטוח, או בסכום מרבי שלא יעלה על 15% מסכום ביטוח הדירה, לפי הנמוך מבין השניים, וזאת אף אם הפיצוי הכולל עולה על סכום ביטוח הדירה. תשלום בשל הוצאות שכר דירה לפי פסקה זו מותנה בהוכחה סבירה ששכר הדירה למקום מגורים חליפי אכן הוצא בפועל.

3. אי תחולת ביטוח חסר

סעיף 60 לחוק חוזה הביטוח, התשמ"א - 1981 (להלן - חוק חוזה הביטוח), לא יחול על פרק ביטוח הדירה.

4. הרחבי אדירה זהב לפרק הדירה

4.1. הרחב כיסוי לצמחים מדשאות ומערכות השקיה

ביטוח זה מורחב לכסות נזק שנגרם לצמחים, מדשאות, עצים, שיחים ומערכות השקיה השייכים לדירה.

4.2. הרחב כיסוי למחסן ולחלקים שאינם קבועים

ביטוח זה מורחב לכסות מחסן שאינו צמוד לדירה, פרגולות, מרקיזות, אבזרי קירוי והצללה הממוקמים בחצרי המבטח, אשר אינם חלקים קבועים של הדירה ו/או אינם מחוברים אליה חיבור של קבע.

מקרה הביטוח בנוגע לסעיפים 4.1 ו-4.2 מוגבל לאבדן או לנזק שנגרמו כתוצאה מסיכונים אש, ברק והתפוצצות בלבד ואחריות המבטח בגין סעיפים אלה לא תעלה על 2% מסכום הביטוח לפרק א' - ביטוח הדירה.

כיסויים נוספים לפרק ביטוח הדירה

5. סיכונים מים ונוזלים אחרים

5.1. הביטוח מורחב לכסות אבדן או נזק שהתגלו לראשונה במהלך תקופת הביטוח ושנגרמו לדירה, כתוצאה מהימלטות או מדליפה של מים או כל נוזל אחר מתוך התקני האינסטלציה וההסקה של הדירה או של נכס אחר בבית המשותף, לרבות התבקעות, סתימה או עלייה על גדותיהם של דודים וצנרת אך לא עלות המים, ולא התבלות, קורוזיה וחלודה שנגרמו לדודים, לצנרת ולמתקני האינסטלציה עצמם. לעניין נזק שמקורו בנכס אחר בבית המשותף, רשאי המבטח להגביל את היקף הכיסוי למספר מקרים שלא יפחתו ממקרה אחד בתקופת הביטוח.

- 5.2. **כיסוי לנזקי איטום בעת בחירת שרברב מטעם המבטח**
- 5.2.1. אם נרשם במפורש במפרט כי נוסף לסיכוי מים ונוזלים אחרים כיסוי לנזקי איטום, יכלול הכיסוי טיפול בנזקי רטיבות, כתוצאה ממים ונוזלים אחרים, שנגרמו לדירת המבוטח כהגדרתה בפוליטת הביטוח, כתוצאה מאיטום לקוי או מאיטום חסר בדירה, באזורים הבאים בלבד:
- 5.2.1.1. בחדרי רחצה ושירותים, סביב אמבט, אגניות, כיורי רחצה וכלים סניטריים.
- 5.2.1.2. מטבחים, חדירת מים דרך שיש מטבח או בתוך ארונות שירות.
- 5.2.1.3. בעיות איטום במרצפות הדירה.
- 5.2.2. התיקון יכלול אך ורק
- 5.2.2.1. תיקון או חידוש האיטום הנדרש עד להפסקה מלאה של חדירת המים, וכל זאת ע"י שימוש בשיטות וחומרי אטימה מקובלים בשוק לצרכים אלו.
- 5.2.2.2. תיקון נזקי צבע וסידוד למבנה.
- 5.2.3. **השירותים והתיקונים לא יכללו**
- 5.2.3.1. את הכלים הסניטאריים עצמם, ובכלל זה כיורים, אגניות, אמבטיות, מקלחונים.
- 5.2.3.2. מרצפות, לרבות החלפת מצע החול או הסומסום וייבוש, פרקטים, שטיחים מקיר לקיר, אריחי חיפוי למיניהם, משטחי שיש או חומר דומה (משטחי עבודה/כיור), המותקנים על ו/או בארונות מטבח, ארונות אמבטיה וארונות שירות.
- 5.2.3.3. כל החלפה או התקנה של יריעות ביטומניות או כל חומר איטום אחר שנמצא תחת רצפה.
- 5.2.4. **סייגים לכיסוי -**
- כיסוי זה לא יחול :**
- 5.2.4.1. במקרה של חוסר איטום או רטיבות הנובעים מספיגת מי גשמים או נוזלים כלשהם מקירות חיצוניים (מעטפת), תקרות ורצפות הדירה המבוטחת לרבות מרפסות פתוחות וסגורות, ובכלל זה רטיבות מחלונות ומדלתות חיצוניים.
- 5.2.4.2. על נזק שנגרם לתכולת הדירה.
- 5.2.4.3. בגין נזק לבריכות שחיה ומתקני ג'קוזי או נזק הנובע מהם.
- 5.2.5. **גבול אחריות לתקופה**
- גבול האחריות המרבי לכל תקופת הביטוח על-פי כיסוי זה כתוצאה מאירועים מכוסים לא יעלה על סך של 10,000 ₪ (עשרת אלפים ש"ח).
- 5.3. **ביטוח סיכון מים ונוזלים אחרים לרבות נזקי איטום, לא יכוסה על ידי הפוליסה כאשר הדירה אינה תפוסה.**

6. דירה שאיננה תפוסה

- אם נרשם במפורש במפרט, הביטוח מורחב לכסות את הדירה, בגין תקופת הזמן בה הדירה אינה תפוסה.
- אמצעים להקלת סיכון המבטח לכיסוי דירה שאינה תפוסה:**
- 6.1. אדם מהימן יבקר בדירה לפחות אחת לשבוע.
- 6.2. זרם המים והחשמל בדירה מנותקים.

6.3. **האמצעים להקלת סיכון המבטח המצוינים במפרט תקינים ומופעלים.**
אם הפעלת האמצעים להקלת הסיכון מחייבת קיום זרם חשמל בדירה - סעיף 6.2 לעיל ישוּיך רק לזרם המים.

7. **הרחבת פיצוי על אבדן הכנסות משכר דירה לתקופה נוספת**
אם נרשם במפורש במפרט, הביטוח מורחב לכסות פיצוי על אבדן הכנסות משכר דירה של הדירה או הוצאות שכר דירה לצורך מגורים למבוטח ובני משפחתו כל עוד אין הדירה מתאימה למגורים, על פי קביעת מהנדס רישוי, כמשמעותו בחוק המהנדסים והאדריכלים וזאת מעבר לתקופה של 12 חודשים כאמור בסעיף 2.3 בפוליסה "חישוב הפיצוי".
הפיצוי על פי הרחבה זו יהיה בסך של 5,000 ₪ לחודש, לתקופה מרבית נוספת של 12 חודשים או 24 חודשים או 36 חודשים בהתאם לבחירת המבוטח, טרם קרות מקרה הביטוח, וכפי שצוין במפורש במפרט.
התשלום בשל הוצאות שכר דירה לפי פסקה זו מותנה בהוכחה סבירה ששכר הדירה למקום המגורים החליפי הוצא בפועל.

8. **אדירה הירוקה - כיסוי למתקן פוטו וולטאי ביתי לייצור חשמל (להלן "מתקן P.V")**
אם נרשם במפורש במפרט, הביטוח מורחב לכסות מקרה ביטוח שיגרום לנזק למתקן P.V המותקן ומחובר חיבור של קבע לגג המבנה המבוטח ובלבד שלמבוטח הסכם תקף עם הח"י לחיבור מתקן ה-P.V לרשת החשמל של הח"י וכי מתקן ה-P.V עבר ביקורת תקינות של הח"י על-פי אותו הסכם ובהתאם לתנאיו ובכפוף לאמור להלן:

- 8.1. סכום הביטוח למתקן ה-P.V הוא כרשום במפרט.
- 8.2. הכיסוי על-פי הרחב זה יינתן רק למתקן P.V בהספק שאינו עולה על 50 קו"ט"ש.
- 8.3. "מקרה הביטוח" לצורך הרחב זה הוא כמוגדר בפרק א למעט סיכון גניבה.
- 8.4. כל החריגים לכיסוי שחלים על-פי פרק א' - ביטוח הדירה, יחולו גם על הרחב זה.
- 8.5. הכיסוי על-פי סעיף זה מורחב לכסות גם שבר תאונתי למתקן ה-P.V. ובלבד שהשבר הינו הגורם לכך שמתקן ה-P.V אינו יכול לספק אנרגיה כלשהי לרשת החשמל של חברת החשמל לישראל בע"מ ("הח"י"). הכיסוי לפי סעיף 8.5 זה מוגבל לסכום הרשום לצידי במפרט.

הכיסוי על-פי סעיף 8.5 הנ"ל לא יחול במקרה של נזק שנגרם במישרין או בעקיפין כתוצאה או בעקבות:

- 8.5.1. זיהום, למעט זיהום שנגרם על-ידי אחד מן הסיכונים המפורטים בסעיף 1.2 לעיל.
- 8.5.2. פגם מטבעו של הרכוש המבוטח (Inherent Vice), הרעה הדרגתית, פחת והתבלות רגילים, תכנון, חומרים או עבודה לקויים או בלתי מתאימים.
- 8.5.3. שקיעת קרקע של מבנה הדירה או של תשתיות המבנה.
- 8.5.4. נזק הנגרם כתוצאה מתהליך תיקון או שיפוץ של הרכוש המבוטח.
- 8.5.5. קורוזיה, החלדה, תנאי קור או חום קיצוניים, שינויי טמפרטורה, לחות, עובש, מכרסמים, חרקים או שריטות.
- 8.5.6. שבר מכני, פעולה מכאנית או חשמלית בלתי תקינה אלא אם נגרמו מסיבה תאונתית ומחמת הסיכונים המוגדרים בסעיף 1.2 לעיל.
- 8.5.7. מתקן ש"גילו" עולה על 15 שנים.

- 8.6. הכיסוי על-פי סעיף זה, מורחב לכסות את מתקן ה-P.V. גם בשל נזק תוצאתי שייגרם למבוטח בשל מקרה ביטוח כמוגדר לעיל לרבות בסעיף 8.5, ואשר בעטיו, לא יוכל מתקן ה-P.V. להמשיך ולספק חשמל באופן מוחלט לרשת החשמל של חח"י למשך זמן של 4 ימים לפחות ולא יותר מ-30 ימים בסה"כ.
- 8.7. הפיצוי למבוטח בגין נזק תוצאתי כמוגדר בסעיף 8.6 לעיל יחושב כלהלן:
- 8.7.1. כמות יומית ממוצעת של קווט"ש שנמדדה במונה הייצור של מתקן ה-P.V. בשלושת החודשים שקדמו ליום קרות מקרה הביטוח מוכפלת במחיר המכירה לקלווט"ש על-פי ההסכם בין המבוטח לחח"י.
- 8.7.2. פחות כמות יומית ממוצעת של קווט"ש שנמדדה במונה הצריכה של החשמל של המבנה המבוטח בשלושת החודשים שקדמו ליום קרות מקרה הביטוח מוכפלת בעלות הממוצעת לקלווט"ש על-פי חשבונות הצריכה של חח"י למבנה המבוטח באותה תקופה.
- 8.7.3. והכול, מוכפל במספר הימים בהם מתקן ה-P.V. לא סיפק חשמל לרשת חח"י בשל מקרה הביטוח.
- 8.8. הכיסוי לפי סעיף 8.6 יהיה מוגבל לנזק תוצאתי למבוטח בשל לא יותר מ-30 ימים שבהם מתקן ה-P.V. לא יכול היה לספק חשמל לרשת חח"י.
- 8.9. השתתפות עצמית - המבוטח לא יהיה זכאי לפיצוי כלשהו בגין נזק תוצאתי שייגרם לו כמוגדר בסעיפים 8.6 ו-8.7 לעיל, אם מתקן ה-P.V. לא היה מסוגל לספק חשמל לרשת החשמל של חח"י למשך 4 ימים או פחות מכך.
- 8.10. דמי השתתפות עצמית בשל נזק למתקן ה-P.V. (למעט בגין סעיף 8.7 לעיל) יהיו על-פי הסכום הרשום במפרט.

פרק א'1 - ביטוח סכום נוסף בבית משותף

פרק זה יחול רק אם צוין במפרט.

1. מקרה הביטוח

מקרה הביטוח הוא נזק שנגרם לדירה בבית משותף, אשר נמצאת בבעלות או בחכירה לדורות של המבוטח, כתוצאה מסיכון רעידת אדמה כאמור בפרק הגדרת מקרה הביטוח, בשיעור שאינו קטן מ-70% מסכום ביטוח הדירה, כנקוב במפרט, ועל פי קביעת שמאי מקרקעין, כהגדרתו בחוק שמאי מקרקעין, התשס"א - 2001 או מהנדס רישוי, כמשמעו בחוק המהנדסים והאדריכלים, לפי העניין, או אם בעקבות הנזק שנגרם כאמור ניתן צו הריסה לבית המשותף.

2. חישוב הפיצוי

לאחר קרות מקרה ביטוח, תגמולי הביטוח שיגיעו למבוטח על פי פרק זה יחושבו וישולמו לפי סכום הביטוח הנוסף שצוין במפרט, והכול בכפוף לאמור בפרק ז' סעיף 2.

3. אי תחולת ביטוח חסר

סעיף 60 לחוק חוזה הביטוח לא יחול על פרק זה.

פרק א'2 - ביטוח מורחב לסכום נוסף בבית משותף

אם נרשם במפורש במפרט, כי כיסוי לפרק א'2 ביטוח מורחב לסכום נוסף בבית המשותף בתוקף, אזי יורחב הכיסוי כאמור בפרק א'1 לעיל, גם למקרה ביטוח הנגרם כתוצאה מאחד הסיכונים המפורטים כאמור בפרק א' בסעיפים 1.2.1-1.2.6 ו-1.2.8 - "מקרה הביטוח", וזאת בנוסף לכיסוי כתוצאה מסיכון רעידת אדמה.

אין באמור לעיל כדי לשנות את מהות הכיסוי, מקרה הביטוח, חישוב הפיצוי ואי תחולת ביטוח חסר כאמור בפרק א'1 לעיל.

פרק ב' - ביטוח התכולה

1. לעניין פוליסה זו "תכולה" משמעה - כל דבר וחפץ הנמצאים בדירה, והינם בבעלותם, בחזקתם או באחריותם של המבוטח או בני משפחתו ולמעט:
 - 1.1. כלי רכב מנועיים, קאראוונים, נגררים, כלי שיט וכלי טיס.
 - 1.2. בעלי חיים.
 - 1.3. ניירות ערך, איגרות חוב, תעודות מניה, תעודות מלווה.
 - 1.4. חוזים, מסמכי התחייבות, שטרי מכר, תעודות ומסמכים למיניהם.
 - 1.5. זהב, כסף או מתכת יקרה, כשהם במצב גלמי, יהלומים ואבנים יקרות שאינם חלק מתכשיט.
 - 1.6. כלי נשק, תחמושת וחומרי נפץ, למעט כלי נשק המוחזק ברישיון.
 - 1.7. כתבי יד, תכניות, שרטוטים, תרשימים, מדגמים, דפוס תבניות.
 - 1.8. פנקסי חשבונות וספרי עסק אחרים.
 - 1.9. ציוד ומלאי המשמשים לעסק בלבד, אלא אם כן צוין אחרת במפרט.
 - 1.10. שיקים, המחאות נוסעים, המחאות דואר, שטרי חוב ושטרות למיניהם, כרטיסי נסיעה, טיסה והפלגה, כרטיסי הגרלה.
 - 1.11. דברים או חפצים הנמצאים בגינה, בחדר מדרגות, על גדרות או על דרכים מרוצפות שהם חלק מהדירה ובתנאי שאין מטבעם להימצא מחוץ לדירה. כיסוי לפי סעיף זה בעד דברים או חפצים שמטבעם להימצא מחוץ לדירה יוגבל ל-2% מסכום ביטוח התכולה.

2. הגבלת אחריות החברה לגבי פריטי תכולה מסוימים:

- אם לא צוינו במפרט במפורש סכומי ביטוח מיוחדים לגבי פריטי התכולה המנויים להלן, יהיו תגמולי הביטוח בעד אובדן או נזק לגבי כל אחד מהם מוגבלים במסגרת סכום ביטוח התכולה כלהלן:
- 2.1. כסף מזומן או תלושי קניה - עד 1% מסכום ביטוח התכולה.
 - 2.2. כלי כסף - עד 20% מסכום ביטוח התכולה.
 - 2.3. פסלים, תמונות, יצירות אמנות, עתיקות ואוספים בעלי ערך היסטורי מדעי או אומנותי - עד 20% מסכום ביטוח התכולה.
 - 2.4. שטיחים - עד 20% מסכום ביטוח התכולה.
 - 2.5. פרוות - עד 10% מסכום ביטוח התכולה.
 - 2.6. אוסף בולים - עד 10% מסכום ביטוח התכולה.
 - 2.7. אוסף מטבעות - עד 10% מסכום ביטוח התכולה.
 - 2.8. תכשיטים, כלי זהב - עד 10% מסכום ביטוח התכולה.
 - 2.9. שעוני יד - עד 10% מסכום ביטוח התכולה.

3. חישוב הפיצוי

- 3.1. תגמולי הביטוח ששיעורם למבוטח על פי פרק זה יחושבו וישולמו לפי שווי האבדן או הנזק, ואולם לא ישולם יותר מסכום הביטוח הנקוב במפרט כסכום ביטוח התכולה והכול בכפוף לאמור בפרק ז' סעיף 2 להלן. תגמולי הביטוח בשל אבדן או נזק לכמה פריטים לא יעלו על הסכום הנקוב במפרט, אם נקוב, כסכום הביטוח של הפריטים.
- 3.2. תגמולי הביטוח יחושבו באופן שיביא את המבוטח, ככל האפשר, למצב שהיה נמצא בו אלמלא קרה מקרה הביטוח.
- 3.3. הפיצוי יכלול גם אבדן או נזק לבגדים ולחפצים אישיים של אורחים ועובדי משק ביתו של המבוטח בעת הימצאם בדירה בסכום שלא יעלה על 5% מסכום הביטוח לגבי התכולה וזאת בגין הסיכונים המפורטים בסעיפים 11.2.1-11.2.9.

4. ביטוח חסר

היה בשעת כריתת חוזה הביטוח, סכום ביטוח התכולה נמוך משווי התכולה ב-15% לפחות, תפחת חבות המבטח בשיעור יחסי שהוא כיחס שבין סכום הביטוח לבין שווי התכולה בעת כריתת החוזה. כל פריט שנקבע לו במפרט סכום ביטוח נפרד, כפוף לתנאי זה בנפרד. הוראות סעיף זה לא יחולו על גבולות האחריות שנקבעו בפוליסה או במקרה שבו סכום ביטוח התכולה נקבע בידי המבטח או מי מטעמו.

5. ביטוח נזקי מים ונוזלים אחרים

- 5.1. הביטוח מורחב לכלול סיכונים מים ונוזלים אחרים, שגרמו לאבדן או נזק לתכולה, ושהתגלו לראשונה במהלך תקופת הביטוח, כתוצאה מהימלטות או מדליפה של מים או כל נוזל אחר מתוך מתקני האינסטלציה וההסקה של הדירה או של נכס אחר בבית המשותף, לרבות התבקעות, סתימה או עלייה על גדותיהם של דוודים וצנרת אך לא עלות המים, ולא התבלות, קורוזיה וחלודה שנגרמו לדוודים, לצנרת ולמתקני האינסטלציה עצמם. לעניין נזק שמקורו בנכס אחר בבית משותף, רשאי המבטח להגביל את היקף הכיסוי למספר מקרים שלא יפחתו ממקרה אחד בתקופת הביטוח.
- 5.2. ביטוח סיכון מים ונוזלים אחרים לא יכוסה על ידי הפוליסה כאשר הדירה אינה תפוסה.

6. דירה שאיננה תפוסה

אם נרשם במפורש במפרט, הביטוח מורחב לכסות את התכולה בגין תקופת הזמן בה הדירה אינה תפוסה.

אמצעים להקלת סיכון המבטח לכיסוי דירה שאינה תפוסה:

- 6.1. אדם מהימן יבקר בדירה לפחות אחת לשבוע.
- 6.2. זרם המים והחשמל בדירה מנותקים.
- 6.3. האמצעים להקלת סיכון המבטח המצוינים במפרט תקינים ומופעלים. אם הפעלת האמצעים להקלת הסיכון מחייבת קיום זרם חשמל בדירה - סעיף 6.2 לעיל ישוין רק לזרם המים.
- הכיסוי על-פי הרחבה זו לא יחול על תכשיטים, שעוני יד, פרוות ומצלמות.

7. הרחבת כיסוי לחלק מהתכולה מחוץ לדירה בשטח מדינת ישראל

הפוליסה מורחבת לכסות את תכולת הדירה של המבוטח ובני משפחתו המבוטחת בפוליסה זו, בהיותה מחוץ לדירה, כנגד מקרה ביטוח כהגדרתו בפרק זה בכפוף לסייגי הפוליסה ותנאיה ולמעט סיכון גניבה, וכן לא בעת הימצאם ברכב כלשהו, וכן לא בעת הימצאם בחוץ לארץ.

כמו כן הרחבה זו מכסה אופניים ללא מנוע עזר עד לסך 5,000 ₪, אלא אם צוין אחרת במפרט.

אמצעים להקלת סיכון המבטח: בעת שהמבוטח אינו רוכב על האופניים, האופניים יהיו נעולים כשהמונח "נעולים" פירושו קשורים באמצעות שרשרת ומנעול לעצם מסיבי המעונן לקרקע או לקיר או נמצאים במחסן שפתחיו סגורים ונעולים.

8. הרחבת כיסוי לחלק מהתכולה מחוץ לדירה: כל ארצות תבל (לא בישראל)

הפוליסה מורחבת לכסות את התכולה כמפורט מטה, השייכת למבוטח או לבני משפחתו הגרים עמו בדירה דרך קבע, בעת הימצאה באופן ארעי מחוץ לדירה בכל ארצות תבל, מפני הסיכונים המכוסים בפרק זה, ולמעט העברה או משלוח התכולה שלא בלוויית המבוטח או בני משפחתו, או השארתה ברכב כלשהו.

- 8.1. בגדים חפצים אישיים וכבודה אישית - עד 10% מסכום ביטוח התכולה.

8.2. תכשיטים, שעונים, פרוות, מצלמות, מסרטות ומשקפות, אופניים וציוד ספורט, אשר צוינו במפורש במפרט לצורך הרחבה זו.
יודגש, כי אם לא צוינו פריטים ספציפיים כאמור במפרט, הרחבה זו לא תחול על פריטים המצוינים בסעיף 8.2.

9. כיסוי למבוטח כדייר

הביטוח מורחב לכלול אבדן או נזק שהמבוטח אחראי לו, אך ורק כדייר ולא כבעל הבית, ושנגרם במישרין לדירה ולצמודותיה ולאבזרים של בעל הבית אשר בתוכה או מחוברים אליה, כתוצאה מן הסיכונים המפורטים בסעיף מקרה הביטוח - למעט בזמן שהדירה אינה תפוסה.
אחריות המבטח בגין סעיף קטן זה, לא תעלה על 10% מסכום הביטוח לפרק ב' - ביטוח תכולת הדירה.

10. שיחזור מסמכים

במקרה של אובדן או נזק לתעודות אישיות או מסמכים אישיים של המבוטח או של בן משפחתו כתוצאה מהסיכונים המבוטחים בפרק זה, תפצה החברה את המבוטח עבור הוצאות סבירות והכרחיות אשר הוציא המבוטח לשחזורם, עד לסך 1% מסכום ביטוח התכולה במשך תקופת הביטוח. למעט ערך המידע או כל ערך אחר הכלול במסמכים או בתעודות.

11. חריגים וסיכונים שאינם מכוסים לפרק ביטוח התכולה

11.1. החברה לא תהא אחראית בגין אבדן או נזק שנגרמו בין במישרין ובין בעקיפין כתוצאה מאחד או יותר מהגורמים האלה:

11.1.1. דליפת מי גשם מבעד לקירות או לתקרה או ספיגתם בהם.

11.1.2. פעולות זדון;

11.1.2.1. שנעשו בעת שהדירה אינה תפוסה.

11.1.2.2. שנעשו ע"י המבוטח או בני משפחתו או בהסכמתם.

11.1.2.3. שנעשו על ידי בני אדם המתגוררים בדירה ברשות המבוטח או בהסכמתו.

11.1.3. גניבה, שוד, פריצה או ניסיון לבצעם, כאשר הדירה אינה תפוסה.

11.1.4. גניבה, שוד או ניסיון לבצעם לגבי תכולה הנמצאת במרפסת פתוחה, ושאינו מטבעה להימצא מחוץ לדירה.

11.1.5. כל נזק מים ונוזלים אחרים למעט האמור בסעיף 5, לפרק התכולה, סיכוני מים ונוזלים אחרים.

11.1.6. עש, חרקים אחרים, תולעים, מכרסמים, השחתה הדרגתית, בלאי, לחות, חלודה ותהליכי קורוזיה, גורמים אטמוספיריים או אקלימיים בעלי השפעה הדרגתית למעט מקרה של אובדן או נזק לתכולה הנובע מבלאי של תושבת, מחזיק או נושא.

11.1.7. קלקול מכני ו/או חשמלי ו/או אלקטרוני מכל סוג שהוא.

11.1.8. מתח יתר, עומס יתר, קצר, קשת חשמלית וחימום עצמי של מתקנים ומנועים חשמליים.

11.1.9. מוות או נזק גופני אחר לבעלי חיים.

11.1.10. נזק הנובע מתזוזת קרקע, למעט אם נגרם כתוצאה מרעידת אדמה.

11.1.11. נזק הנובע מעייפות החומר או הנובע מתחזוקה לקויה או מעומס יתר.

- 11.1.12. נזק הנובע מליקויי תכנון ו/או בניה ו/או עבודה לקויה.
- 11.1.13. שבר תאונתי ואבידה של הפריטים הבאים: משקפיים, עדשות מגע, מכשירי שמיעה, שיניים תותבות, מכשירי טלפון ניידים, טאבלטים, מחשבי כף יד ולבישים.
- 11.2. למרות האמור לעיל מוסכם ומוצהר בזאת כי סעיפים: 11.1.5, 11.1.6, 11.1.7, 11.1.10, 11.1.11, לא יחולו במקרים בהם נגרם נזק כתוצאה ישירה מהסיכונים הבאים:
- 11.2.1. אש, ברק, רעם וכן עשן שהוא תופעה יוצאת דופן ולא תופעה קבועה.
- 11.2.2. התפוצצות או התלקחות.
- 11.2.3. רוח שמהירותה עולה על 30 קשר לרבות גשם שירד באותה עת, שלג או ברד, למעט דליפת מי גשם מבעד לקירות או לתקרה או ספיגתם בהם.
- 11.2.4. נפילת כלי טיס, נפילת חפצים מכלי טיס, רעד על קולי הנגרם מכלי טיס.
- 11.2.5. מגע או התנגשות של כלי רכב בדירה.
- 11.2.6. פעולות זדון, למעט -
- 11.2.6.1. פעולות זדון כאשר הדירה אינה תפוסה.
- 11.2.6.2. פעולות זדון שנעשו בידי המבוטח או בני משפחתו, או בהסכמתו.
- 11.2.6.3. פעולות זדון שנעשו בידי אדם המתגוררים בדירה ברשות המבוטח או בהסכמתו.
- 11.2.7. גניבה, שוד, פריצה או ניסיון לבצעם, למעט:
- 11.2.7.1. כאשר הדירה אינה תפוסה.
- 11.2.7.2. תכולת עסק כאשר הדירה אינה משמשת למגורים בלבד.
- 11.2.7.3. אם בוצעו בידי אחד מבני משפחתו של המבוטח או בידי אדם המתגורר בדירה ברשות המבוטח או בהסכמתו.
- 11.2.7.4. תכולה הנמצאת במרפסת פתוחה בקומת גג או בקומת קרקע ושאינן מטבעה להימצא מחוץ לדירה.
- 11.2.8. התקהלות אסורה והתפרעות.
- 11.2.9. רעידת אדמה לרבות צונאמי כתוצאה מרעידת אדמה, ובלבד שהמבוטח לא ויתר על כיסוי כנגד סיכון זה, בדרך האמורה בתקנה 5'א' לעניין השתתפות עצמית בנזק כתוצאה מסיכון זה. רעידות אדמה שאירעו במשך 72 שעות רצופות אחרי התרחשותה של רעידת אדמה ראשונה יחשבו כאירוע אחד.
- 11.2.10. שטפון או הצפה ממקור מים חיצוני, למעט צונאמי כאמור בפסקה 11.2.9.

12. ביטוח ריהוט וציוד גן

הביטוח מורחב לכסות נזק שנגרם לריהוט וציוד גן השייכים לתכולת הדירה והנמצאים במרפסת, גן, גג או בחצר המבוטח. מקרה הביטוח לפי סעיף קטן זה מוגבל לאבדן או נזק שנגרמו כתוצאה מסיכוני אש, ברק והתפוצצות בלבד ואחריות המבוטח לא תעלה על 5% מסכום הביטוח של פרק ב' - ביטוח תכולת הדירה.

13. הרחב לתכולה במחסן

הביטוח מורחב לכסות אבדן או נזק לתכולה, בעת המצאה מחוץ לדירה, במחסן או במבנה עזר הבנויים מבלוקים ו/או בטון או רעפים והנעולים באופן קבוע, והנמצאים בכתובת התכולה המבוטחת ובכפיפות לסעיף, מקרה הביטוח, ולמעט:

- 13.1. נזק שאירע במקום שלא כל פתחיו נעולים.
 - 13.2. נזק שאינו מלווה בסימני אלימות גלויים לעין במקום הכניסה או היציאה.
 - 13.3. רכוש הנמנה עם סוגי הרכוש המצוינים בסעיף 2 לפרק ב'.
- אחריות המבטח בגין סעיף קטן זה, לא תעלה על 10% מסכום ביטוח התכולה.

14. הוצאות החלפת מפתח

הביטוח מורחב לכסות הוצאות שהוצאו בפועל על-ידי המבוטח או על-ידי בני-משפחתו, לשם החלפת מפתחות או מנעולים לדלתות חיצוניות או לדירת מגורים או לרכוש אחר השייך למבוטח או בשימוש, כולל שלט לרכב או לשער חשמלי, כתוצאה ממקרה ביטוח המכוסה על-פי פרק ביטוח הדירה וביטוח התכולה.

אחריות המבטח בגין סעיף קטן זה, לא תעלה על 1,000 ש"ח למקרה אחד או לסך-כל המקרים שישולמו במהלך תקופת הביטוח.

אין בהרחבה זו, כדי לגרוע או להגביל את זכאותו של המבוטח לתגמולי ביטוח, בשל נזק כתוצאה ממקרה ביטוח למפתח או למנעול כלשהו, על-פי פרק זה.

15. ביטוח תכולה בכספת בנק

אם נרשם במפורש במפרט, מורחב הביטוח לכלול אבדן או נזק תאונתי אשר אירע לרכוש המבוטח בעת הימצאו אך ורק בכספת בנק, בחדר הכספות של הבנק בלבד, אשר שמו וכתובתו רשומים במפרט, בתקופת הביטוח.

לצורך סעיף זה, הרכוש המבוטח: תכולת כספת בנק הרשומה על-שם המבוטח והנמצאת בבנק הרשום במפרט, כולל דברי-ערך על-פי רשימה מפורטת או הערכת מעריך מוסמך שהומצאה למבטח לפני קרות מקרה הביטוח, ניירות-ערך על-שם, ניירות-ערך למוכ"ז, מניות, שטרי חוב, אגרות חוב ומסמכים בעלי ערך, מזומנים, תווי-קנייה, המחאות ושטרות. ולמעט:

- 15.1. אבדן או נזק כתוצאה מעש, חרקים אחרים, תולעים, השחתה הדרגתית, התבלות הדרגתית, גורמים אטמוספריים או אקלימיים בעלי השפעה הדרגתית.
 - 15.2. גניבה באמצעות שימוש במפתח של הכספת או בשכפול של מפתח כאמור, אלא אם הושג המפתח כתוצאה מאיום או באלימות או ברמאות או בגניבה.
 - 15.3. היעלמות מסתורית ובלתי מוסברת של הרכוש המבוטח או חוסר שאי-אפשר ליחסו לנזק פיזי תאונתי.
 - 15.4. ערך המידע האגור ברכוש המבוטח.
 - 15.5. נזק תוצאתי שייגרם למבוטח, לבני-משפחתו או למוטב כתוצאה ממקרה ביטוח, כולל שינוי בשער ניירות-ערך או שינוי בערך המטבע.
 - 15.6. מלאי או חומרי-גלם המשמשים לעסקו של המבוטח.
- אחריות המבטח לתשלום תגמולי ביטוח לפי הרחבה זו לא תעלה על המפורט להלן:
- 15.7. בנוגע לאוסף בולים, שאינם בולים ישראלים - על 75% מערכם הנקוב בקטלוג האחרון של סטנלי גיבונס.
 - 15.8. בנוגע לאוסף בולים ישראלים - על ערכם בשוק ביום קרות מקרה הביטוח.
 - 15.9. בנוגע לניירות-ערך - על ערכם בשוק ביום קרות מקרה הביטוח.
 - 15.10. בנוגע למזומנים, תווי-קנייה, המחאות ושטרות - על ערכם הנקוב.

15.11. בנוגע לתכשיטים, אבנים יקרות ואבני חן - על ערך השוק ביום קרות מקרה הביטוח. הגבלת סכום ביטוח: סעיף ביטוח חסר שבתנאים הכלליים לא יחול על סעיף זה.

16. כיסוי פעילות עסקית בדירה

אם נרשם במפורש במפרט, הביטוח מורחב לכלול כיסוי לפעילות עסקית. 16.1. הגדרות:

פעילות עסקית - פעילות עסקית של המבוטח בהיותו מפעיל משרד או חדר מרפאה המתנהלת בדירת מגוריו המבוטחת על-פי פוליסה זו, ובתנאי שהמבוטח מתגורר בדירה זו. תכולה עסקית - תכולה המשמשת לצורך עסקו הנ"ל של המבוטח, לרבות ציוד רפואי רהוט, ציוד וציוד אלקטרוני נייח כמחשב נייח, סורק, מכשיר פקסימיליה, מדפסת ומכונת צילום.

16.2. מקרה הביטוח:

16.2.1. אבדן או נזק שנגרמו לתכולה העסקית בתקופת הביטוח כתוצאה ממקרה הביטוח כמפורט בסעיף מקרה הביטוח **למעט גניבה**. אחריות המבטח בגין הרחבה זו לא תעלה על הסכום הנקוב במפרט בגין התכולה העסקית. **תכולה עסקית תאוחסן בדירה בלבד ולא תאוחסן במחסן כלשהו.**

16.2.2. ביטוח חבות כלפי צד שלישי כמפורט בפרק ד' (למעט החריג הנקוב בפרק ד' סעיף 4.3) ובהתאם לגבול האחריות הנקוב במפרט, ובלבד שצוין במפרט כי פרק ג' ביטוח אחריות כלפי צד שלישי בתוקף.

16.2.3. ביטוח אחריות החוקית של המבוטח כלפי 2 עובדים (לכל היותר), המועסקים על ידו למטרת פעילותו העסקית המתוארת לעיל בעבודות פקידות, סיעות ו/או ניקיון, כמפורט בפרק ה' - ביטוח חבות המעביד כלפי עובדי משק הבית (למעט החריג הנקוב בפרק ה סעיף 2.9) ובהתאם לגבול האחריות הנקוב במפרט, ובלבד שצוין במפרט כי פרק ה' ביטוח חבות מעבידים כלפי עובדי משק בית בתוקף.

פרק ג' ביטוח נזקי טרור (כחלק מחריג פעולות אויב ופיגועים חבלניים)

הואיל ופוליסה זו אינה מכסה כל נזק שבגיננו יש למבוטח זכות לפיצויים על-פי חוק מס רכוש וקרן פיצויים התשכ"א-1961, בין אם זכות זו הינה חלקית או מלאה על כל סכום הנזק, גם אם זכות זו נמנעה ממנו עקב אי-קיום הוראה כלשהי מהוראות החוק הנ"ל, הרי שאם נרשם במפורש במפרט שביטוח נזקי טרור תקף, ישפה המבטח את המבוטח, בכפיפות לתנאי הפוליסה, הגדרותיה וסייגיה, בעבור אבדן או נזק פיזיים למבנה הדירה אם בוטח על-פי פרק א' או לתכולת הדירה אם בוטחה על-פי פרק ב', ואשר נגרמו בגין טרור.

1. הגדרה

"טרור" - חבלה או פעולה מזיקה לרכוש, אשר בוצעה על-ידי אדם או על-ידי בני-אדם, בין אם הוא חבר בארגון כלשהו ובין אם לאו, העוין/ים את מדינת ישראל ועקב עוינות זו.

2. סכומי הפיצוי

1. הכיסוי לפי פרק זה יהיה בעבור סכום הנזק העודף שמעל לסכום הפיצוי אשר המבוטח זכאי לקבל מכוח חוק מס רכוש וקרן פיצויים התשכ"א-1961 ותקנותיו (להלן "חוק מס רכוש").
2. המבטח לא יהיה אחראי לסכום כלשהו לו זכאי המבוטח מכוח חוק מס רכוש אשר לא שולם למבוטח על-ידי מס רכוש וקרן פיצויים, עקב אי-קיום הוראה מהוראות חוק מס רכוש או מחמת שלא הוגשה התביעה למס רכוש וקרן פיצויים.
3. בכל מקרה לא יפחתו תגמולי הביטוח על-פי פרק זה, מסכום השווה ל-10% מן הסכום אשר שולם בפועל בגין נזקי טרור על-ידי מס רכוש וקרן פיצויים.

3. סייגים לחבות המבטח

פרק זה אינו מכסה אבדן או נזק -

- 3.1 שנגרמו או נבעו מפריצה או מגניבה או על-ידי בני-אדם הנוטלים בהם חלק.
- 3.2 שנגרמו במישרין או בעקיפין על-ידי מעשה, פעולה או תקרית בקשר עם מלחמה, פלישה, אויב זר כולל מעשי איבה או פעולות הדומות לצעדי מלחמה (בין אם הוכרזה ובין אם לאו), שבוצעו על-ידי הכוחות של מדינה החברה בארגון האומות המאוחדות ובעלת זכויות הצבעה בעצרת הכללית של ארגון זה.
- 3.3 שהוא שבר זכוכית או שמשות, אם הנזק נגרם להן בלבד.
- 3.4 שהוא נזק תוצאתי מכל סוג, חוץ מן האמור בפוליסה בנוגע לאבדן שכר-דירה או הוצאות בגין שכר-דירה לצורך מגורים, עקב מקרה הביטוח.
- 3.5 שנגרמו או נבעו כתוצאה משימוש באמצעים בלתי קונבנציונליים, לרבות אמצעים גרעיניים, ביולוגיים וכימיים.

4. תנאי מיוחד

- תשלום תגמולי ביטוח על-פי פרק זה, כפוף להוכחת המבוטח כי הרכוש המבוטח אכן אבד או ניזוק בעקבות טרור כהגדרתו לעיל וזאת באמצעות הצגת -
- 4.1 אישור בכתב של המשטרה או של משרד הביטחון, או -
 - 4.2 אישור בכתב של מנהל מס רכוש וקרן פיצויים כמוגדר בחוק.

פרק ד' ביטוח אחריות כלפי צד שלישי

אם נרשם במפורש במפרט, כיסוי לפרק ג' ביטוח אחריות כלפי צד שלישי בתוקף, אזי יחולו התנאים הבאים:

1. מקרה ביטוח

מקרה הביטוח הוא חבות המבוטח או בני משפחתו, לרבות עובדי משק ביתו, לשלם לצד שלישי על פי פקודת הניזקין (נוסח חדש), בכפוף לגבולות האחריות הנקובים במפרט בשל אירוע תאונתי שהתרחש בשטח הגיאוגרפי וגרם ל-

1.1. מוות, מחלה, פגיעה, ליקוי גופני, ליקוי נפשי ליקוי שכלי.

1.2. נזק או אבדן לרכוש צד שלישי.

2. טיפול בתביעות

2.1. המבטח רשאי, ולפי דרישת צד שלישי - חייב, לשלם לצד השלישי את תגמולי הביטוח שהמבטח חייב למבוטח, ובלבד שהודיע על כך בכתב למבוטח כאמור בסעיף 2.2 והמבוטח לא התנגד כאמור באותו הסעיף, ואולם טענה שהמבטח יכול לטעון כלפי מבוטח תעמוד לו גם כלפי צד שלישי.

2.2. דרש צד שלישי מהמבטח תגמולי ביטוח כאמור בסעיף 2.1, יודיע המבטח למבוטח בכתב בתוך 7 ימי עסקים מיום הדרישה על הדרישה כאמור וכי אם לא יודיע לו המבוטח על התנגדותו לתשלום הפיצוי בתוך 30 ימים, ישלם המבטח לצד השלישי את תגמולי הביטוח שהוא חייב למבוטח, אם הוא חייב בתשלום.

2.3. המבטח רשאי ליטול על עצמו או לנהל בשם המבוטח את ההגנה של כל תביעה והמבוטח ייתן למבטח, לפי בקשתו, עזרה הנחוצה למבטח לצורך יישוב תביעה של צד שלישי.

2.4. במקרה של תביעה או תביעות נגד המבוטח הנובעות ממקרה ביטוח אחד או מסדרת מקרים שאפשר ליחסם למקור אחד או לסיבה אחת, והמכוסים לפי פרק זה של הפוליסה, יהיה המבטח רשאי לשלם למבוטח את מלוא סכום הביטוח לפי פרק זה ולאחר תשלום כזה יהיה המבטח פטור מניהול התביעה או התביעות האמורות ולא תחול על המבטח שום אחריות נוספת בקשר לכך, חוץ מהוצאות משפט שקבע בית משפט או הוצאות סבירות שהוצאו בקשר לתביעות האמורות.

3. כיסוי הוצאות משפט

במקרה של תביעה לתשלום תגמולי ביטוח לפי פרק זה, יישא המבטח, בהוצאות משפט סבירות שבהן על המבוטח לשאת בשל חבותו, אף מעבר לגבול האחריות לפי פרק זה.

4. חריגים לחבות כלפי צד שלישי

המבטח לא יהיה אחראי לשפות את המבוטח בשל סכום שיושת עליו או שנשא בו אם עילתו נובעת מאחד מאלה:

4.1. חבות כלפי מועסקים שיש ביניהם ובין המבוטח יחסי עובד-מעביד.

4.2. נזק שנגרם לבני משפחתו של המבוטח או עובד משק ביתו של המבוטח.

4.3. חבות של המבוטח כלפי צד שלישי הקשורה באופן ישיר למקצועו או לעיסוקו של המבוטח, אלא אם כן צוין כיסוי לפעילות זו במפורש במפרט.

4.4. אחריותו המקצועית של המבוטח או אחריות הנובעת ממוצרים המיוצרים מטופלים, משווקים או מתוחזקים בידי המבוטח במסגרת פעילות עסקית כלשהי.

- 4.5. רכב כהגדרתו בחוק פיצויים לנפגעי תאונות דרכים, התשל"ה 1975, מנוף, מכשיר הרמה, כלי טיס, כלי שיט, כלי ממונע המשמש לנסיעה.
- 4.6. שימוש בכלי נשק.
- 4.7. בעלי חיים שאינם חיות מחמד ביתיות, כלב מסוכן או מגזע מסוכן, כהגדרתם בחוק להסדרת הפיקוח על כלבים, התשס"ג - 2002.
- 4.8. שימוש בבריכת שחייה הכוללת מערכת סינון, ג'קוזי או סאונה חיצוניים למבנה הדירה, אלא אם כן צוין אחרת במפרט.
- 4.9. ביצוע עבודות בדירה בידי בעל מקצוע ומשך העבודות עולה על שבועיים ימים מיום תחילת העבודה בפועל.
- 4.10. תביעה המוגשת כנגד המבוטח בבית משפט מחוץ לגבולות מדינת ישראל.
5. אי תחולת ביטוח חסר
סעיף 60 לחוק חוזה הביטוח לא יחול על פרק זה.
6. הרחבי אדירה זהב לפרק ביטוח אחריות כלפי צד שלישי -
פרק זה מורחב לכסות את אחריותו החוקית של המבוטח ובני משפחתו כמוגדר לעיל בשל מקרה ביטוח, בעת שהותם בחו"ל כתיירים, כפוף לכך שהתביעה תוגש בבית משפט בישראל ועל פי הדין החל במדינת ישראל
7. כיסויים נוספים לפרק ביטוח אחריות כלפי צד שלישי -
7.1. כיסוי לאופניים/קורקינט ממונעים
אם צוין במפורש במפרט, על אף האמור בחריג 4.5 הפוליסה מורחבת לכסות נזק לגוף ולרכוש צד שלישי כתוצאה מחבות המבוטח או אחד מבני משפחתו הגרים עמו, שגרם לנזק והנובע משימוש כדין באופניים ממונעים (כהגדרתם בתקנות התעבורה) ו/או קורקינט ממונע וזאת עד לגבול האחריות הנקוב במפרט לאירוע ולתקופת הביטוח, לגבי הרחבה זו ובלבד שמלאו להם 21 שנים במועד האירוע ורכבו בהתאם להוראות הדין.
למען הסר ספק, "סגווי" ו/או "סקייטבורד ממונע" או כל כלי ממונע אחר למעט אופניים ממונעים ו/או קורקינט ממונע אינם מכוסים בהתאם להרחבה זו.
בקרנות מקרה ביטוח המכוסה בהרחבה זו, יישא המבוטח בסכום השתתפות עצמית הקבוע במפרט, הקשור להרחבה זו, מעבר לכל סכום השתתפות עצמית אחרת הנובעת מכיסויים אחרים בפוליסה בין אם הקשורים מאותו אירוע ובין אם לאו.
- 7.2. כיסוי לבריכה - נזק גוף
אם צוין במפורש במפרט, על אף האמור בחריג 4.8 הפוליסה מורחבת לכסות נזק לגוף צד שלישי כתוצאה מחבות המבוטח או אחד מבני משפחתו הגרים עמו בשל בריכת שחיה פרטית ולשימוש הפרטי הנמצאת בחצרי המבוטח.
אמצעי להקלת סיכון המבטח לכיסוי בהתאם לסעיף זה, כי הכניסה לחצר בה נמצאת הבריכה סגורה ונעולה וקיימת מניעת גישה חופשית לבריכה ללא היתר.
- 7.3. כיסוי לשימוש או החזקה בכלי ירייה
אם צוין במפורש במפרט ועל אף האמור בחריג 4.6 הפוליסה מורחבת לכסות נזק לגוף ולרכוש צד שלישי כתוצאה מחבות המבוטח שגרם לנזק הנובע משימוש בכלי ירייה ובכפיפות לתנאים המפורטים להלן:
- 7.3.1. המבוטח הינו בעל רישיון תקף לאחזקת כלי ירייה.
- 7.3.2. המבוטח ינקוט בכל האמצעים שכלי הירייה לא יגיע לידיים בלתי מיומנות ויאחסן את הנשק במקום מסתור כאשר אינו נישא על ידו.

- 7.3.3 כלי הירייה לא יהיה טעון בכדורים, אלא בהימצאו בידי בעל הרישיון.
- 7.3.4 גבול אחריות המבטח בגין שימוש או החזקה בכלי ירייה יהיה מוגבל ל-50% מגבול האחריות הנקוב במפרט.
- 7.3.5 הכיסוי לא יחול בעת שהמבטח משתמש בכלי הירייה לצורך מילוי תפקידו כחייל, כשוטר במשטרת ישראל או במשמר הגבול או כשומר בעל תפקיד או עיסוק אחר המחייב לשאת נשק לצורך מילוי תפקידו או ביצוע עבודתו.

פרק ה' ביטוח חבות המעביד כלפי עובדי משק הבית

1. אם נרשם במפורש במפרט, ביטוח חבות מעבידים כלפי עובדי משק הבית תקף, ישפה המבטח את המבוטח, עד לגבולות האחריות הנקובים במפרט, בגין סכומים אשר המבוטח יהיה חייב לשלם כפיצויים בגין חבותו מכוח פקודת הנזיקין (נוסח חדש תשכ"ח-1968), במקרה של נזק גופני או מחלה שאירעו, בתוך תקופת הביטוח לעובדי משק ביתו של המבוטח, **למעט נהג בעת העסקתו בנהיגת כלי-רכב ממונע**, המועסקים על-ידו באופן פרטי ולא לצורך עיסוקו או לצורך עסקי כלשהו. המבטח ישלם גם הוצאות משפט סבירות שעל המבוטח לשאת בהן בשל חבותו, אף מעבר לגבולות האחריות הנקובים במפרט.

2. סייגים לחבות המבטח

המבטח לא יהיה אחראי על-פי סעיף זה בעבור:

- 2.1 סכום כלשהו אשר ייתבע מן המבוטח על-ידי המוסד לביטוח לאומי.
- 2.2 סכום כלשהו ששולם על-ידי המוסד לביטוח לאומי בגין נזק גופני או מחלה כאמור לעיל.
- 2.3 סכום כלשהו שהיה משתלם על-ידי המוסד לביטוח לאומי, אך לא שולם בגלל אי-קיום הוראה מן ההוראות של חוק הביטוח הלאומי על תקנותיו.
- 2.4 סכום כלשהו שהיה משתלם על-ידי המוסד לביטוח לאומי, אך לא שולם בגלל אי-הגשת תביעה למוסד לביטוח לאומי.
- 2.5 אחריות כלשהי של המבוטח בתוקף הסכם, אשר לא הייתה קיימת בהיעדר הסכם זה.
- 2.6 מקרה של נזק גופני או מחלה כאמור לעיל שנגרמו לנערה/אשר הועסקה/ בניגוד להוראות, החוקים או התקנות בקשר להעסקת נוער או שלא בהתאם לחוקים או תקנות אלה.
- העסקת בני נוער בתפקיד שמרטף (בייביסיטר) לא תיחשב כהעסקת נערה/ בניגוד להוראות, לחוקים או לתקנות ביחס להעסקת נוער.
- 2.7 סכום כלשהו אשר המבוטח היה רשאי לתבוע מצד כלשהו ואינו רשאי לתבוע עקב הסכם שבין המבוטח ובין כל צד שהוא. המבוטח יחזיר למבטח את כל הכספים ששולמו על-ידו שהוא יכול היה לגבותם חזרה אלמלא קיים הסכם כזה.
- 2.8 אחריות כלשהי של המבוטח הנובעת במישרין או בעקיפין משימוש בכלי-רכב או אמצעי תחבורה אחר כלשהו, כלי-שיט, כלי-טיס, כולל טעינת סחורות עליהם או פריקתן.
- 2.9 מקרה ביטוח שאירע לעובד המבוטח המועסק על-ידי המבוטח למטרת עסקו של המבוטח בדירה, אלא אם רכש המבוטח הרחבה לפעילות עסקית ונרשם במפורש במפרט.
- 2.10 אמייניתית או צורנית.
- 2.11 סייג כלשהו המופיע בפרקים א' או ב'.

פרק ו' ביטוח תאונות אישיות

אם נרשם במפורש במפרט, ביטוח תאונות אישיות בתוקף, הביטוח לפי פרק זה יחל על מקרה ביטוח (כהגדרתו להלן בסעיף ההגדרות 1) שיארע למבוטח כרשום במפרט, בכל מקום בתבל.

1. הגדרות

1.1. מקרה הביטוח

תאונה - אירוע פתאומי, מקרי ובלתי צפוי, שנגרם במישרין על-ידי אמצעי חיצוני פיזי וגלוי לעין ואשר מהווה בלא תלות בכל סיבה אחרת, כולל פסיכולוגית ו/או אמוציונאלית, את הסיבה היחידה הישירה לאחד או יותר מנזקי הגוף שנגרמו למבוטח, כפי שהם מוגדרים להלן והמכוסים על-פי הרשום במפרט.

להסרת ספק מובהר בזה, כי פגיעה כתוצאה מצטברת של פגיעות זעירות (מיקרוטראומה) או כתוצאה מהשפעת אלימות מילולית או כתוצאה מפגיעה פסיכולוגית או אמוציונאלית, אינן בגדר תאונה על-פי פוליסה זו.

1.2. המבוטח

המבוטח לפי פרק זה הוא כל אחד מבני המשפחה שכתובתם היא הרשומה במפרט והמפורטים להלן ולהם בלבד: בעל/ת הפוליסה, בן/ת זוג של בעל/ת הפוליסה, ילדים של בני הזוג שגילים עד 18 שנים מלאות.

1.3. סוגי נזקי הגוף שנגרמו למבוטח עקב התאונה המפורטים להלן והמכוסים על פי הרשום במפרט.

1.3.1. "מוות"

מוות כתוצאה מתאונה, שיארע בתוך 24 חודשים מתאריך קרות התאונה.

לעניין זה, היעלמותו של המבוטח במשך תקופה העולה על 90 ימים, מחמת אבדנו או היעלמו של מטוס שהמבוטח טס בו או מחמת טביעה של אנייה שהמבוטח הפליג בה, יחשבו כמוות. (אין באמור כדי לשלול ממצבים אחרים בהם הוכח מותו של אדם לאחר היעלמו, כדי להוות מקרה ביטוח).

1.3.2. "נכות"

אבדנו של אבר בשל הפרדתו הפיזית מן הגוף או אבדן מוחלט או חלקי של כושר פעולתו הפונקציונאלית של אבר מאברי הגוף.

1.3.2.1. "נכות צמיתה מלאה"

נכות צמיתה מלאה שתיגרם למבוטח שתיקבע על-פי המבחנים הקבועים לכך בפרק זה.

1.3.2.2. "נכות צמיתה חלקית"

נכות צמיתה חלקית שתיגרם למבוטח שתיקבע על-פי המבחנים הקבועים לכך בפרק זה.

1.4. כל מקום בתבל

כל מקום בעולם, חוץ ממדינות אויב ו/או השטחים שבשליטת ו/או בניהול הרשות הפלסטינית.

1.5. ספורט אתגרי

ענפי ספורט הנחשבים למסוכנים במיוחד הכוללים/דורשים בין היתר מהעוסקים בהם רמות גבוהות של קושי ו/או מאמץ גופני ו/או רגשי ו/או אדרנלין. ספורט אתגרי יכול לכלול בדרך כלל, אחד או יותר מהמרכיבים הבאים: מהירות, גובה וסכנה. רשימת ענפי הספורט האתגרי נמצאת באתר האינטרנט של המבטח ותעודכן מעת לעת.

2. סייגים לפרק תאונות אישיות

אלא אם צויין אחרת במפרט, פוליסה זו אינה מכסה:

2.1. צלקות אסתטיות.

2.2. ליקוי גופני, נכות או מחלה כלשהם שהיו למבוטח קודם לתאונה.

2.2.1. אם גיל המבוטח פחות מ-65 הסייג תקף לתקופה שלא תעלה על שנה מתחילת תקופת הביטוח.

2.2.2. אם גיל המבוטח 65 שנים ויותר - הסייג יהיה תקף לתקופה שלא תעלה על חצי שנה מתחילת תקופת הביטוח.

כמו כן, אלא אם צוין אחרת במפרט, פוליסה זו אינה מכסה כל מקרה ביטוח שנגרם כתוצאה מ-:

2.3. איבוד לדעת, (התאבדות)או ניסיון לכך.

2.4. היריון או לידה.

2.5. פעולה או השפעה של סמים או תרופות, לרבות תרופות מרדימות, שלא נרשמו על-ידי רופא מוסמך, למעט תרופות מרדימות שעל פי ההנחיות הרפואיות המקובלות, לצורך השימוש בהן, לא נידרש אישורו של רופא מוסמך.

2.6. אלכוהוליזם.

2.7. מחלת מין.

2.8. כאבי גב שאינם תוצאה של תאונה.

2.9. תהליך ניווני של עמוד השדרה.

2.10. שבר (הרניה).

2.11. אוסטיאופורוזיס (בריחת סידן).

2.12. הפרעות עצביות.

2.13. קרינה מייננת או קרינה רדיו-אקטיבית מכל סוג שהוא, זיהום רדיו-אקטיבי מדלק גרעיני או מתהליך כלשהו המכלכל עצמו, של ביקוע גרעיני ומחומר גרעיני מלחמתי כלשהו.

2.14. היות המבוטח נוסע בכלי-טיס, שאינו מורשה כחוק, או נוסע כאיש צוות בכלי-טיס כלשהו.

2.15. פעילותו של המבוטח כספורטאי רשום בקבוצת ספורט.

2.16. ספורט אתגרי - לעניין הגדרת ספורט אתגרי ופרוט סוגי הספורט הנכללים בהגדרה זו, ראה פירוט באתר המבטח "הגדרת ספורט אתגרי".

2.17. צלילה תוך שימוש במכלי אוויר.

2.18. רכיבה של המבוטח בתור נהג על אופנוע, כולל קטנוע, סגוויי, אופניים/קורקינט/סקטים/כלים בעלי מנוע עזר וכן נסיעה בטרקטורון ובאופנוע-ים כנהג או כנוסע.

2.19. ליקוי גופני, נכות או מחלה כלשהם שהיו למבוטח קודם לתאונה.

2.19.1. אם גיל המבוטח פחות מ-65 - הסייג יהיה תקף לתקופה שלא תעלה על שנה מתחילת תקופת הביטוח.

- 2.19.2. אם גיל המבוטח 65 שנים או יותר-הסייג יהיה תקף לתקופה שלא תעלה על חצי שנה מתחילת תקופת הביטוח.
- 2.20. מלחמה, פלישה, פעולת אויב זר, מעשי איבה, פעולה מלחמתית (בין אם הוכרזה מלחמה ובין אם לאו), מעשי חבלה וטרור, מלחמת אזרחים, התקוממות, מהפכה, מרד, מרי, פרעות, שביתות אלימות, תפיסה ע"י שלטון צבאי או שלטון שתפסוהו שלא כדין.
- 2.21. פעולות, תפקידים, תרגילים או אימונים צבאיים או טרום-צבאיים, מכל סוג שהוא (להלן: "שירות צבאי") או שנובעים באופן ישיר כתוצאה משירות צבאי ששירת המבוטח וכן מקרים בהם המבוטח זכאי לפיצוי מגורם ממשלתי/צבאי (בין אם תבע על כך ובין אם לאו), או שאירעו בשעה שהמבוטח משרת בשירות צבאי וחוק הנכים (תגמולים ושיקום) התשי"ט-1959 נוסח משולב, חל עליו.
- 2.22. הסתכנות מדעת שלא נעשתה לצורך הצלת נפשות.
- 2.23. אלימות (מכל סוג שהוא) בהתפרעות, בהתקהלות אסורה ובשביתות אלימות/רעב, שבהן השתתף המבוטח.
- 2.24. מהפכה, מרד, פרעות, מהומות, מעשי חבלה, שביתת רעב או פעולה לא חוקית או אלימה המוגדרת כפשע.
- 2.25. טיפול רפואי או כירורגי, למעט כזה שהוא הכרחי ונדרש כתוצאה ממקרה הביטוח.
- 2.26. מחלה כלשהי שחלה בה המבוטח או מוות, נכות או אי כושר שנגרמו והמחלה היוותה גורם מכריע בגרימתם.

3. הרחבה לפרק ביטוח תאונות אישיות - סיכון מלחמה פסיבי

פרק זה מורחב לכלול מקרה ביטוח כתוצאה מ:

מלחמה, פלישה, פעולת אויב זר, מעשי איבה, פעולה מלחמתית (בין אם הוכרזה מלחמה ובין אם לאו), מעשי חבלה וטרור, מלחמת אזרחים, התקוממות, מהפכה, מרד, מרי, פרעות, שביתות, שלטון צבאי או שלטון שתפסוהו שלא כדין, וזאת בתנאי שהמבוטח לא ישתתף באופן פעיל בפעולות כלשהן, הקשורות בסיכונים המנויים בסעיף זה.

4. תשלום תגמולי ביטוח לפרק ביטוח תאונות אישיות

4.1. מוות

במקרה ביטוח שבו נגרם מותו של המבוטח, ישלם המבטח למוטב ששמו רשום במפרט, ובהיעדר קביעת מוטב על-ידי המבוטח - ליורשין החוקיים על-פי דיני הירושה, את סכום הביטוח הנקוב במפרט למקרה מוות. אם שולמו למבוטח עקב אותו מקרה ביטוח תגמולי ביטוח בגין נכות מלאה צמיתה, או נכות חלקית צמיתה, ישלם המבטח במוותו של המבוטח רק את ההפרש, אם יש כזה, שבין הסכום המגיע לפי סעיף זה לבין הסכום ששולם כאמור בגין הנכות. תגמולי הביטוח לא ישולמו לפני מתן צו ירושה והכול בהיעדר קביעת מוטבים על ידי המבוטח.

4.2. נכות

- 4.2.1. במקרה ביטוח שבו נגרמה למבוטח נכות צמיתה מלאה, ישלם המבטח למבוטח את סכום הביטוח הנקוב במפרט למקרה נכות צמיתה מלאה.
- 4.2.2. במקרה ביטוח שבו נגרמה למבוטח נכות צמיתה חלקית, ישלם המבטח למבוטח תגמולי ביטוח בשיעור אחוז הנכות שייקבע למבוטח, עקב מקרה הביטוח, מתוך סכום הביטוח הנקוב במפרט למקרה של נכות צמיתה מלאה.

4.3 קביעת הנכות הצמיתה

4.3.1 דרגת הנכות הצמיתה שנגרמה למבוטח עקב מקרה הביטוח המכוסה על-פי פרק זה, תיקבע על-פי המבחנים הרלוונטיים שנקבעו לפגיעה מן הסוג הנדון בחלק א אשר בתוספת לתקנה 11 שבתקנות הביטוח הלאומי (קביעת דרגת נכות לנפגעי עבודה) התש"ז-1956, (להלן בסעיף זה: "המבחנים") למעט חישוב במקרים בהם קיים ריבוי פגמות. אז תחושב הנכות נכות מצטברת. אין בקביעת נכות כאמור כדי להחיל על פוליסה זו הוראה אחרת כלשהי מתוך חוק הביטוח הלאומי [נוסח משולב] התשנ"ה-1995 ותקנותיו.

4.3.2 לא פורטה הפגיעה במבחנים שנקבעו בחלק א אשר בתוספת לתקנה 11 שבתקנות הביטוח הלאומי, תיקבע דרגת הנכות על-ידי רופא מומחה, לפי הפגיעה הדומה לה, בין הפגיעות שנקבעו במבחנים.

4.3.3 הייתה למבוטח עילה לתביעה בגין תאונת עבודה גם מן המוסד לביטוח לאומי, עקב קרות מקרה הביטוח, תחייב הקביעה של המוסד לביטוח לאומי, על-פי המבחנים הרלוונטיים שנקבעו בסעיף 4.3.1 לעיל, בנוגע לשיעור נכותו של המבוטח הנובעת ממקרה הביטוח, ובגין תאונת עבודה בלבד, גם את הצדדים לפוליסה זו ובלבד שהמבוטח כבר הגיש תביעה נגד המוסד לביטוח לאומי ושהמוסד לביטוח לאומי קבע את נכותו של התובע, לפני שנכותו נקבעה בין הצדדים על פי האמור בסעיף 4.3.1 לעיל. אין באמור כדי לחייב את המבוטח להמתין לקביעת נכות באמצעות המל"ל והינו רשאי לפנות למבטח עובר לקביעה כאמור.

4.3.4 לא יינתן כסיו לשיעור נכות שהוסף לנכות הצמיתה, בשל תקנה 15 למבחנים - "תקנת מקצוע".

4.3.5 שינוי אחוזי נכות לאחר ששולמו תגמולי ביטוח, לא יחייב את המבטח, גם אם השינוי נקבע על-פי חוק הביטוח הלאומי [נוסח משולב] התשנ"ה-1995.

4.4 היקף מרבי של חבות המבטח

סך-כל תגמולי הביטוח העשויים להשתלם על-פי סעיפים 1.3.1, 1.3.2, לעיל, לא יעלה במקרה מוות על הסכום הנקוב במפרט למקרה מוות, ובמקרה נכות לא יעלה על הסכום הנקוב במפרט למקרה נכות. בכל מקרה לא יעלה סכום כל הפיצויים על הסכום הגבוה מבין שניהם. לכשיגיעו התשלומים שעל המבטח לשלם, בגין תאונה לפי פוליסה זו, ל-100% של סכום הביטוח בגין מוות או נכות, יפוג תוקפו של פרק זה.

5 תביעות ומסירת מידע

5.1 יש להודיע למבטח בלא דיחוי על קרות מקרה ביטוח ולפרט בהודעה את שמו וכתובתו של המבוטח וכן את מספר הפוליסה. ההודעה תינתן בכתב סמוך ככל האפשר לקרות מקרה הביטוח. כל המידע והמסמכים, כנדרש על-ידי המבטח, יומצאו לו על-ידי המבוטח או נציגיו האישיים החוקיים או על-ידי המוטבים ועל-חשבונם. אם המידע והמסמכים אינם ברשותם, עליהם לעזור למבטח, ככל שיוכלו, להשיגם.

5.2 עם קרות מקרה ביטוח כלשהו, ייבדק המבוטח בהקדם האפשרי על-ידי רופא מוסמך ויפעל על-פי הוראותיו.

המבוטח, ככל שיידרש, יעבור בדיקה רפואית על-פי הוראת המבטח ועל-חשבונו, בגין כל פגיעה גופנית, שאירעה לו לטענתו.

6 מוטבים

המוטבים במקרה מוות כמוגדר בסעיף 1.3.1 בהגדרות לעיל יהיו כל מי ששמו רשום כמוטב במפרט הפוליסה או בהצעה. בהיעדר שמות מוטבים, במפרט או בהצעה, יהיו המוטבים - היורשים החוקיים של המבוטח. קביעה בלתי חוזרת של מוטב לגבי זכויות בפוליסה זו מותנית בהסכמה מפורשת של המבטח.

פרק ז'

תנאים כלליים לכל פרקי הפוליסה

1. דרכי הפיצוי

המבטח יוכל, לפי שיקול דעתו, לבחור באחת או יותר מדרכי הפיצוי האלה:

- 1.1. תשלום ערך האבדן או הנזק במזומן.
- 1.2. תיקון הדירה או התכולה שאבדו או ניזוקו והבאתם למצב הדומה למצבם ערב קרות האבדן או הנזק.
- 1.3. החלפת התכולה או חלקים ממנה או החלפת חלקים בדירה בפריטים מאותו סוג ואיכות של אלו שאבדו או ניזוקו. ולגבי תכשיטים, שניזוקו במקרה ביטוח כמפורט בפרק התכולה, בסעיפים 11.2.1 עד 11.2.10, בכפוף להסכמת המבוטח ובתנאי שניתן לזהותם או להחליפם בתכשיטים זהים.

2. הצמדת סכומי הביטוח

- 2.1. סכומי הביטוח הקבועים בפוליסה זו ישתנו בהתאם לשינויים בין מדד המחירים לצרכן שמפרסמת הלשכה המרכזית לסטטיסטיקה (להלן - המדד) שפורסם לאחרונה לפני תחילת תקופת הביטוח לבין המדד שפורסם לאחרונה לפי קרות מקרה הביטוח. למעט סכומי הביטוח לפי פרק א' שישתנו בהתאם לשינויים במדד מחירי תשומה בבנייה למגורים שמפרסמת הלשכה המרכזית לסטטיסטיקה (להלן - מדד תשומות הבנייה), שפורסם לאחרונה לפני תחילת תקופת הביטוח לבין מדד תשומות הבנייה שפורסם לאחרונה לפני קרות מקרה הביטוח.
- 2.2. אם במשך תקופת הביטוח יחולו הגדלות בסכומי הביטוח על פי בקשת המבוטח, וזאת שלא כתוצאה מהצמדה למדד או למדד תשומות הבנייה, תהווה כל הגדלה כזאת סכום בסיסי נוסף עליו חלים תנאי ההצמדה שפורטו לעיל, והבסיס להגדלה יהיה המדד או מדד תשומות הבנייה, לפי העניין, שפורסם לאחרונה לפני מועד תחילת תוקף ההגדלה.

3. הצמדה וריבית על תגמולי הביטוח

- 3.1. תגמולי הביטוח המגיעים למבוטח בשל קרות מקרה ביטוח ישתנו בהתאם לשינויים בין המדד שפורסם לאחרונה לפני קרות מקרה הביטוח לבין המדד שפורסם לאחרונה לפני התשלום למבוטח, למעט תגמולי ביטוח לפי פרק א' שישתנו בהתאם לשינויים במדד תשומות הבנייה, שפורסם לאחרונה לפני קרות מקרה הביטוח לבין מדד תשומות הבנייה שפורסם לאחרונה לפני התשלום למבוטח.
- 3.2. לתגמולי הביטוח תיווסף ריבית בשיעור שנקבע לפי הגדרת "הפרשי הצמדה וריבית" שבסעיף 1 לחוק פסיקת ריבית והצמדה, התשכ"א-1961 (להלן-חוק פסיקת ריבית), מתום 30 ימים מיום מסירת תביעה לתשלום תגמולי ביטוח לפי פוליסה זו. אין בהוראה זו כדי לגרוע מסמכות של בית המשפט לפי החוק האמור.

4. ערך כינון

- 4.1. בקרות מקרה ביטוח לדירה או לתכולה יהיו תגמולי הביטוח, לפי ערך הכינון של הדירה או התכולה, אלא אם כן המבוטח ויתר על כיסוי זה והדבר תועד בידי המבטח וצוין במפרט הפוליסה. לעניין זה, "כינון" - הקמה מחדש, תיקון או החלפה ברכוש חדש מאותו סוג ואיכות של הרכוש שאבד או שניזוק.
- למרות האמור לעיל, תגמולי הביטוח עבור מכשירים חשמליים שגילם ביום שאירע נזק מסוג שבר תאונתי או אבידה, הינו מעל 5 שנים, ישולמו לפי ערך שיפוי.
- 4.2. תגמולי ביטוח לפי ערך כינון של מקרה ביטוח מותנים בהקמה מחדש בידי המבוטח או תיקון או החלפה של הרכוש שאבד או ניזוק וזאת ללא שינויים באיכות ובסוג הרכוש שאבד או ניזוק. לא הוקם מחדש, תוקן או הוחלף הרכוש שאבד או ניזוק, יהיו תגמולי הביטוח בעדו לפי ערך שיפוי.

- 4.3. נקבע סכום ביטוח נפרד לפריט מפרטי התכולה, לא יעלו תגמולי הביטוח המשולמים בשל אבדן או נזק שנגרמו לו על הסכום הקבוע לו במפרט.
- 4.4. לא נקבע סכום ביטוח נפרד לפריט מפרטי התכולה, אך נקבע במפרט כי תגמולי הביטוח יהיו לפי ערך כינון, ישולמו תגמולי הביטוח בעד אבדן או נזק שנגרמו לו לפי ערך כינון.
- 4.5. **לא ישולמו תגמולי ביטוח לפי ערך כינון בשל אבדן או נזק שנגרם לבגדים בלבד.**
- 4.6. תגמולי ביטוח לפי סעיף זה ישולמו לפי שווי הרכוש כחדש ביום ביצוע הכינון או לפי שוויי כחדש ביום תשלום תגמולי הביטוח, לפי המוקדם משני התאריכים.
- 4.7. יש להתחיל בביצוע הכינון תוך זמן סביר לאחר קרות האבדן או הנזק, ובכל מקרה יש להשלימו לגבי הדירה תוך 12 חדשים מתאריך קרות מקרה הביטוח ולגבי התכולה - תוך 90 ימים מתאריך קרות מקרה הביטוח. באין אפשרות להשלים את הכינון תוך התקופות האמורות מסיבות שאינן תלויות במבוטח, תוארך תקופת ביצוע הכינון תוך תיאום בין המבוטח למבטח.
- 4.8. אחריות המבטח לפי סעיף זה לא תעלה על סכום הביטוח הנקוב במפרט לגבי הדירה, התכולה, או הפריט, לפי העניין.

5. תביעה לתגמולי ביטוח

- 5.1. קרה מקרה ביטוח, יודיע המבוטח על כך למבטח מיד לאחר שנודע לו הדבר.
- 5.2. תביעה לתשלום תגמולי ביטוח לפי הפוליסה תתועד אצל המבטח. אין באמור כדי למנוע מהמבטח לדרוש שהתביעה תוגש בכתב.
- 5.3. על המבוטח למסור למבטח, תוך זמן סביר לאחר שנדרש לכך, את המידע והמסמכים הדרושים לביורר החבות והיקפה, ואם אינם ברשותו, עליו לעזור למבטח, ככל שיוכל להשיגם.
- 5.4. המבטח, מיד לאחר שקיבל הודעה מהמבוטח אודות מקרה הביטוח, יעשה את הדרוש לביורר חבותו.
- 5.5. תגמולי הביטוח ישולמו תוך 30 ימים מהיום שהיו בידי המבטח המידע והמסמכים הדרושים לביורר חבותו.

6. הודעה למשטרה בפעולות זדון, פריצה, שוד או גניבה

6. על המבוטח להודיע למשטרה בכל מקרה של אבדן או נזק הנובעים לדעתו מפעולת זדון, פריצה, שוד או גניבה.

7. מציאת רכוש

- 7.1. נמצא רכוש שנגנב בטרם שולמו בשלו תגמולי ביטוח לפי פוליסה זו, יוחזר הרכוש למבוטח והמבטח לא ישלם תגמולי ביטוח אלא אם כן ניזוק הרכוש שהוחזר.
- 7.2. נמצא רכוש שנגנב אחרי ששולמו בעדו תגמולי ביטוח, יודיע המבטח על כך למבוטח או להיפך. הרכוש שנמצא יעבור לבעלות המבטח אלא עם כן הודיע המבוטח למבטח בתוך 30 ימים מיום הודעת המבטח או המבוטח, לפי העניין, כי ברצונו לקבל את הרכוש שנמצא, בתמורה להחזרת תגמולי הביטוח למבטח בתקופה האמורה.

8. מקדמה ותגמולים שאינם שנויים במחלוקת

- 8.1. בקרות מקרה ביטוח יהא המבוטח זכאי לקבל מהמבטח מקדמה או התחייבות כספית שתאפשר לו לקבל שירות לתיקון הנזק או האבדן וזאת על חשבון הכספים שגייעו מהמבטח לפי תנאי פוליסה זו.
- 8.2. שילם המבטח מקדמה על חשבון תגמולי ביטוח, תנוכה מקדמה זו מהסכום הסופי שישולם למבוטח. חישוב הניכוי יעשה תוך הצמדת המקדמה למדד או למדד תשומות הבנייה, לפי העניין, מיום תשלום המקדמה עד יום התשלום הסופי.
- 8.3. תגמולי ביטוח שאינם שנויים במחלוקת ישולמו תוך 30 ימים מהיום שהגיש המבוטח תביעה בהתאם לפרק ז' סעיף 5 לתשלום תגמולי הביטוח, והם ניתנים לתביעה בנפרד מיתר התגמולים.

9. החזרת סכומי הביטוח לקדמותם

- 9.1. לאחר תשלום תגמולי הביטוח למבוטח בשל מקרה ביטוח, ישיב המבטח את היקף חבותו לפי פוליסה זו לקדמותו כפי שהיה סמוך לפני קרות מקרה הביטוח.
- 9.2. המבטח רשאי לגבות דמי ביטוח נוספים בעד השבת היקף הביטוח לקדמותו מתאריך קרות מקרה הביטוח ועד תום תקופת הביטוח. לצורך חישוב דמי הביטוח שעל המבוטח לשלם בעד השבת סכום הביטוח לקדמותו יילקחו בחשבון רק תגמולי הביטוח ששילם המבטח בפועל.

10. השתתפות עצמית

- 10.1. בקרות מקרה ביטוח המכוסה לפי פוליסה זו, ינוכה מתגמולי הביטוח סכום של השתתפות עצמית הקבוע במפרט בעד כל תביעה.
- 10.2. אם נקבע סכום השתתפות עצמית לגבי מקרה ביטוח מסוים כאחוז מסכום הביטוח, יחושב סכום ההשתתפות העצמית בנפרד לגבי כל פרק מפרקי הפוליסה.
- 10.3. בלי לגרוע מהאמור בסעיפים 10.1 ו-10.2, בקרות מקרה ביטוח המכוסה לפי פרקים א' ו-ב' לפוליסה זו יחויב המבוטח בסכום אחד של השתתפות עצמית, שלא יעלה על הגובה מבין הסכומים הקבועים במפרט.

11. תשלום דמי הביטוח ודמים אחרים

- 11.1. דמי הביטוח וכל יתר הסכומים המגיעים מהמבוטח למבטח בקשר לפוליסה זו ישולמו באופן ובמועדים שיפורטו במפרט.
- 11.2. לעניין פוליסה זו דמי ביטוח הם סך כל התשלומים שרשאי מבטח לגבות ממבוטח, הכול לפי הנקוב במפרט.
- 11.3. לא שולם במועדו סכום כלשהו המגיע מן המבוטח למבטח, יישא הסכום שבפיגור ריבית שנתית כקבוע בחוק פסיקת ריבית בהתאם לשינויים במדד, בין המדד שפורסם סמוך לפני היום שנקבע לתשלום ובין המדד שפורסם סמוך לפני יום התשלום בפועל.
- 11.4. לא שולם סכום כלשהו בפיגור כאמור תוך חמישה עשר ימים לאחר שהמבטח דרש בכתב מהמבוטח לשלמו, רשאי המבטח להודיע בכתב למבוטח כי הביטוח יתבטל כעבור 21 ימים נוספים, אם הסכום שבפיגור יסולק לפני כן. אם נקבע מוטב שאינו המבוטח, והקביעה הייתה בלתי חוזרת, רשאי המבטח לבטל את הביטוח אם הודיע בכתב למוטב על הפיגור האמור והמוטב לא סילק את הסכום שבפיגור תוך חמישה עשר ימים מהיום שנמסרה לו ההודעה האמורה.
- 11.5. אין בביטול הביטוח לפי סעיף זה כדי לגרוע מחובת המבוטח לסלק את הסכום שבפיגור המתייחס לתקופה שעד לביטול האמור, וכן את הוצאות המבטח.

12. גילוי ושינוי בעניין מהותי

- 12.1. פוליסה זו הוצאה על סמך התשובות שנתן המבוטח למבטח, בכתב או בכל דרך אחרת שתועדה בידי המבטח, על כל השאלות שנשאל בהצעה ששימשה בסיס לפוליסה, ועל סמך הנחתו של המבטח שהמבוטח השיב תשובות מלאות וכנות על השאלות שנשאל כאמור, לא הסתיר בכוונת מרמה עניין שהוא ידע כי הוא מהותי למבטח לצורך הערכת הסיכונים המבוטחים ונקט באמצעים למניעת נזקים שהמבטח דרש בכתב את נקיטתם להקלת הסיכונים המבוטחים לפי פוליסה זו.
- 12.2. ענין מהותי הוא עניין ששאלה לגביו הוצגה בהצעת הביטוח בכתב או בכל דרך אחרת שתועדה אצל המבטח ומבלי לגרוע מכלליות האמור גם עניינים אלה:
 - 12.2.1. לגבי הדירה: מען הדירה, ערך הדירה, סוג המבנה, חומר הבניה, מיקום הדירה בבניין, אמצעי בטיחות מכל סוג שהוא, גיל הדירה, גודל הדירה, מספר החדרים, מספר האנשים המתגוררים בה דרך קבע, תוספות ושינויים מיוחדים.

- 12.2.2. לגבי התכולה: תיאור הפריטים המרכיבים את התכולה, ערך התכולה, פירוט מוצרים חשמליים: סוגם, תוצרתם, גילם וערכם, ופירוט חפצי ערך.
- 12.2.3. מבלי לגרוע מהאמור בסעיפים 12.2.1 ו-12.2.2, לגבי הדירה והתכולה: נזקים שאירעו בשלוש השנים האחרונות כתוצאה מסיכונים המכוסים על ידי פוליסה זו וכן פרטים על מבטחים קודמים שביטחו או סירבו לבטח את הדירה או התכולה, בשלוש השנים האחרונות.
- 12.3. לא השיב המבוטח תשובות מלאות וכנות לשאלות בעניינים מהותיים, או הסתיר מן המבטח בכוונת מרמה עניין מהותי, או לא נקט באמצעים שדרש המבטח להקלת הסיכונים המבוטחים לפי פוליסה זו, יפעל המבטח לפי הוראות חוק חוזה הביטוח. אין בסעיף זה כדי למנוע מהמבטח כל תרופה המוקנית לו על פי דין.
- 12.4. המבוטח יודיע למבטח במשך תקופת הביטוח על כל שינוי שחל בעניין מהותי, מיד עם היוודע לו על כך. לא גילה המבוטח למבטח על שינוי כזה, יהיה המבטח רשאי לבטל את הפוליסה או להקטין את היקף חבותו על פי הוראות חוק חוזה הביטוח.

13. ביטול הפוליסה

- 13.1. המבוטח רשאי לבטל את הפוליסה בכל עת שהיא לפני תום תקופת הביטוח, לפי שיקול דעתו. הביטוח יתבטל במועד שבו נמסרה על כך הודעה למבטח או במועד מאוחר יותר בהתאם לבקשת המבוטח.
- 13.2. בלי לגרוע מזכויות המבוטח על פי דין, רשאי המבטח לבטל את הביטוח לפני תום תקופת הביטוח בשל מרמה מצד המבוטח או בשל אי גילוי נאות של פרטים שנשאל עליהם טרם הוצאת הפוליסה, ובלבד שהודעה על כך, שבה ייכללו הנימוקים לביטול, תישלח למבוטח בדואר רשום 30 ימים לפחות לפני התאריך שבו יתבטל הביטוח.
- 13.3. הודיע מבוטח על ביטול הפוליסה כאמור בסעיף 13.1 או הודיע מבטח על ביטול פוליסה כאמור בסעיף 13.2, יחזיר המבטח למבוטח בהקדם, ולא יאוחר מ-14 ימים מהמועד שבו נכנס הביטול לתוקף, את החלק היחסי מדמי הביטוח ששולמו. החלק היחסי כאמור יחושב על ידי הכפלת דמי הביטוח שגבה המבטח ביחס שבין מספר הימים שנותרו, במועד הביטול, עד תום תקופת הביטוח המקורית, לבין מספר הימים הנכללים בתקופת הביטוח המקורית.
- 13.4. כל הסכומים שיוחזרו לפי סעיף זה ישתנו בהתאם לשינויים במדד בין המדד שפורסם סמוך לפני מועד ביצוע תשלום דמי הביטוח לבין המדד שפורסם סמוך לפני מועד החזרת דמי הביטוח. אם דמי הביטוח שולמו לשיעורין, ישתנה כל סכום בהתאם לשינויים במדד בין המדד שפורסם סמוך לפני מועד ביצוע התשלום לבין המדד שפורסם סמוך לפני השבת דמי הביטוח.
- 13.5. על אף האמור בסעיף זה, פוליסה משועבדת תבטל 30 ימים לאחר שניתנה התראה על הביטול למוטב.

14. ביטוח כפל

- 14.1. אם בוטחה הדירה או התכולה בפני הסיכונים הכלולים בפוליסה זו אצל יותר ממבטח אחד לתקופות חופפות, יודיע המבוטח על כך למבטח מיד לאחר שנעשה ביטוח הכפל או מיד לאחר שנודע לו על כך.
- 14.2. בביטוח כפל אחראים המבטחים כלפי המבוטח לחוד על מלוא הסכום, ובינם לבין עצמם יישאו הם בתשלום גמוליו ביטוח לפי היחס שבין סכומי הביטוח.

15. החלפת דירה

- 15.1. החליף המבוטח את הדירה בתוך תקופת הביטוח ועבר לדירה אחרת (להלן- הדירה החדשה) יוכל המבוטח, בהודעה למבטח ובהסכמתו, להעביר את הכיסוי לפי פוליסה זו לדירה החדשה והכיסוי בעבור הדירה והתכולה ימשיך להיות בתוקף בדירה החדשה. בהתאם להודעת המבוטח ובהתאם לתנאי הפוליסה הקיימת, על אף האמור בסעיף קטן זה, הכיסוי בעד התכולה ימשיך להיות בתוקף בשתי הדירות לתקופה שלא תעלה על 3 ימים.

15.2. עלה ערכה של הדירה החדשה או התכולה החדשה, על ערך הדירה או התכולה ביום המעבר לדירה החדשה, יגדיל המבטח בהתאם את סכומי הביטוח וישלם למבטח תוך 30 ימים מאותו יום את הפרשי דמי הביטוח באופן יחסי בעד הגדלת סכומי הביטוח. חישוב דמי הביטוח בעד הגדלת סכומי הביטוח יעשה תוך הבאה בחשבון של עליית ערך הדירה או התכולה מתחילת תקופת הביטוח ועד ליום המעבר.

15.3. ירד ערכה של הדירה החדשה או התכולה החדשה מערך הדירה או התכולה ביום המעבר לדירה החדשה, יקטין המבטח בהתאם לכך את סכומי הביטוח ויקבל מהמבטח בתוך 30 ימים מאותו יום את הפרשי דמי הביטוח באופן יחסי בעד הקטנת סכומי הביטוח. חישוב דמי הביטוח בעד הקטנת סכומי הביטוח ייעשה תוך הבאה בחשבון של עליית ערך הדירה או התכולה מתחילת תקופת הביטוח ועד ליום המעבר.

16. תחלוף

16.1. הייתה למבטח בשל מקרה הביטוח גם זכות פיצוי או שיפוי כלפי אדם שלישי, שלא מכוח חוזה ביטוח, עוברת זכות זו למבטח מששילם למבטח תגמולי ביטוח וכשיעור התגמולים ששילם.

16.2. המבטח אינו רשאי להשתמש בזכות שעברה אליו לפי סעיף זה באופן שיפגע בזכותו של המבטח לגבות מן האדם השלישי פיצוי או שיפוי מעל לתגמולים שקיבל מהמבטח.

16.3. קיבל המבטח מן האדם השלישי פיצוי או שיפוי שהיה מגיע למבטח לפי סעיף זה, עליו להעבירו למבטח. עשה פשרה, ויתור או פעולה אחרת הפוגעת בזכות שעברה למבטח, עליו לפצותו בשל כך.

16.4. הוראות סעיף זה לא יחולו אם מקרה הביטוח נגרם שלא בכונה בידי אדם שמבטח סביר לא היה תובע ממנו פיצוי או שיפוי, מחמת קרבת משפחה או יחסי עבודה או בשל יחסי שוכר ומשכיר שביניהם ובתנאי שהשוכר והמשכיר ויתרו על זכות התחלוף האחד כלפי השני.

17. התיישנות

17.1. תקופת ההתיישנות של תביעה לתגמולי ביטוח לפי פולסה זו תהיה בהתאם לתקופה שנקבעה בחוק חוזה הביטוח.

17.2. תקופת ההתיישנות של תביעה לתגמולי ביטוח על-פי פרק תאונות אישיות, היא שלוש שנים לאחר שקרה מקרה הביטוח. הייתה עילת התביעה נכות שנגרמה למבטח מתאונה, תימנה תקופת ההתיישנות מיום שקמה למבטח זכות לתבוע תגמולי ביטוח לפי תנאי חוזה הביטוח.

18. נזק תוצאתי

המבטח לא יהיה אחראי בגין נזק תוצאתי כלשהו שיגרם למבטח או למוטב כתוצאה מהסיכונים המכוסים על ידי הפוליסה, אלא אם כן נקבע אחרת בפוליסה זו.

19. הודעות

19.1. הודעה של המבטח או של המוטב, למבטח, תימסר למבטח בכתב לאחד מאלה:

19.1.1. מען משרדו של המבטח, כמצוין בכותרת לפוליסה זו או כל מען אחר בישראל שעליו יודיע המבטח, למבטח או למוטב, מזמן לזמן.

19.1.2. משרדו של סוכן הביטוח, הרשום בפוליסה - לפי מענו, כמפורט בה, או לפי כל מען אחר בישראל שעליו יודיע סוכן הביטוח הנזכר או המבטח, למבטח או למוטב מזמן לזמן.

19.2. הודעה של המבטח או של המוטב למבטח יכול שתימסר בדרך אחרת מהאמור בסעיף קטן 19.1. הודעה של המוטב יודיע עליה למבטח או למוטב מזמן לזמן.

פרטי התקשרות

משרד ראשי

📍 בית הראל, רח' אבא הלל 3,
ת.ד. 1951 רמת גן, 5211802
📞 03-7547777 ✍️

מחוז צפון

📍 שדרות פל-ים 2,
ת.ד. 332 חיפה, 3133202
📞 04-8606444 ✍️

מחוז ירושלים

📍 בית הראל, רח' עם ועולמו 3,
גבעת שאול, ת.ד. 34259
ירושלים, 9134102
📞 02-6404545 ✍️

מוקד תביעות ביטוח כללי

📞 03-9294000 ✍️