

כתב שירות GOLD למוצרי חשמל ביתיים

מהדורת ינואר 2018

מנוי נכבד,

הרשה לנו לברך אותך ולהודות לך על הצטרפותך כמנוי ב - **Electro GOLD** מקבוצת **Kopell**, סטארט שירותי רכב בע"מ (להלן: "החברה"). מסמך זה הינו כתב שירות המפרט את מגוון השירותים שהינך זכאי לקבל כמנוי וכן את הזכויות והחובות ההדדיות. **אנו נשמח לעמוד לרשותכם בכל פניה למוקד השירות *5676.**

1. הינך זכאי לקבלת שירות על 13 מוצרי חשמל ביתיים המפורטים להלן, ובלבד שגיל המוצרים אינו עולה על 15 שנים והם אינם משמשים לשימוש מקצועי ו/או מסחרי ו/או תעשייתי ולחברה המייצרת אותם יש סוכנות מכירות בישראל המיבאת ונותנת שירות וברשותן נמצא מלאי חלקי חילוף זמין.

טלוויזיה: מקלט טלוויזיה ביתי צבעוני בעל מנורת מסך קתודית שגודלה עד 34".

פלזמה / LED / LCD: מסכים עד 65".

וידאו: מכשיר וידאו ביתי סטנדרט VHS. למעט מכשירי וידאו אשר נמצאים בחלק ממצלמות וידאו, ווידאו משולב DVD.

DVD: מכשיר נייה ביתי, למעט מכשירי DVD ניידיים ו-DVD משולב. **מיקרוגל:** מקרוגל ביתי.

מדיח כלים: מדיח כלים ביתי.
תנור אפיייה: תנור אפיייה ביתי המופעל באמצעות חשמל בלבד, למעט טוסטר אובן / תנור אידוי.

מכונת כביסה: עד 10 ק"ג כביסה.

מייבש כביסה: עד 10 ק"ג כביסה, למעט מייבש הפועל על גז.

מקרר: מקרר ביתי עד 800 ליטר.

מקפיא: מקפיא ביתי עד 500 ליטר.

מזגן: ביתי מפוצל ו/או מיני מרכזי עד 5.5 כ"ס (תפוקת מדחס של BTU 50,000) אשר מותקן בצורה המאפשרת גישה לתיקון ואשר אינה מסכנת את הטכנאי.

כריים חשמליות: מכשיר כריים ביתי המופעל ע"י חשמל בלבד.

2. חריגים כלליים:

על אף האמור לעיל המנוי לא יהיה זכאי לקבל שירות במקרים הבאים:

1. שימוש בניגוד להוראות היצרן.
2. כל מכשירי סאב זירו, פישרפייקל וויקינג.
3. המכשיר מצוי בתוך תקופת האחריות שניתנה ע"י היבואן.
4. במידה ולא ימצאו חלקים חליפיים, החברה אינה מתחייבת לתקן את המכשיר.
5. כל פעולה שבוצעה במכשיר על ידי גורם שלא הוסמך לכך על ידי החברה ו/או מי מטעמה.
6. תקלה ו/או נזק כתוצאה מפיגעי טבע, כוח עליון, מכרסמים למניהם או חדירת נוזלים למכשיר, תקלה במזיד, שבר מכל סיבה שהיא.

2.7 תקלות או נזקים אשר נגרמו כתוצאה משיבושים ברשת החשמל.

2.8 נזק ו/או תקלה ו/או אובדן חלקי פח, פלסטיק, זכוכית, גומיות ואטמים למיניהן, מנורות למיניהן, חומרי בידוד, עבודות פחחות, ציפוי צבע, רצועות למיניהן, תוף/דוד למכונת כביסה, דלתות, צירים.

2.9 נזק או תקלה כתוצאה מחלודה, ריקבון או קורוזיה.

2.10 במקרה של מחלוקת באשר לגילו של המכשיר, תיהיה חובת ההוכחה על המנוי.

2.11 לא יינתן שירות לאביזרים נלווים.

2.12 עלות תיקון המוצר עולה על עלות מוצר חדש.

2.13 לא יינתן שירות למוצרים משולבים.

2.14 לא יינתן שירות לכל סוגי מכשירים אשר לא נירכשו בארץ.

חריגים ע"פ סוג מכשיר:

א. טלוויזיה, וידאו, DVD

■ מנורת מסך טלוויזיה שגודלה מעל 34" ושגיל המכשיר עולה על 8 שנים.

■ ראש מגנטי לוידאו שגילו עולה על 5 שנים.

■ ראש לייזר DVD.

ב. פלזמה, LCD, LED

■ תקלה ו/או נזק מכל סיבה שהיא במסך, כרטיס מסך ונזק או תקלה במסך כגון: צריבה, כתם, שריטה ו/או בעיית פיקסלים ו/או שבר מסך.

■ שירות זה אינו כולל פירוק והרכבה של המכשיר מהקיר או כל התקן תלייה אחר.

ג. מקרר, מקפיא

■ מדחס במכשיר שגילו עולה מעל 12 שנים.

■ למייצר קוביות קרח והקיוסק במקרר על כל חלקיהם.

■ דלת מקרר ו/או מקפיא ודופן פלסטי של דלת כולל האביזרים הצמודים ודליפות פנימיות.

ד. מזגן

■ מדחס שגילו מעל 12 שנים.

■ יינתן שירות למזגנים ובלבד שסכום התיקון אינו עולה על 4,000₪ כולל מע"מ.

■ לא יינתן שירות למזגני מולטי ומזגני חלון, על כל סוגיהם.

■ פירוק, הרכבה של חלקים הקשורים בהתקנה (כולל צנרת, תעלות ותריסים).

■ צנרת הגז בכללותה (כולל איתור דליפות) ו/או ניכוי או שטיפת סוללות המגזן.

ה. מיקרוגל

■ הנזק נגרם עקב הכנסת מתכת ו/או תבניות שאינם מיועדות למיקרוגל.

■ נזק או תקלה לצלחות המקרוגל.

■ נזק או תקלה למערכת פיקוד לחצנים.

■ מיקרוגל שגילו עולה על 5 שנים.

ו. מכונת כביסה, מייבש כביסה ומדיח כלים

■ נזק או תקלה במנוע במכשיר שגילו מעל 10 שנים.

■ סלסולות כלים, דלתות, דופן דלת כולל אביזריהם הצמודים.

ז. תנור אפיה וכריים חשמליות

■ נזק או תקלה בתבניות אפיה וברשתות.

■ שעונים וטיימברים למניהם.

■ לא כולל כריים אינדוקציה.

3. תנאים כלליים:

3.1 השירותים יינתנו בכל מקום בשטחי מדינת ישראל, באיזורי יהודה, שומרון ובכל האיזורים בהם השליטה המוחלטת הינה שליטה ישראלית ודרכי הגישה למקום הינם בשליטה ישראלית מלאה, אשר אינה מסכנת את נותני השירות.

3.2 השירות יבוצע במידת האפשר במקום הימצאות המכשיר, אם לא יהיה ניתן לבצע את השירות במקום הימצאותו, תיהיה הובלת המכשיר ממקום הימצאותו למעבדת השירות וחזרה באמצעות החברה ועל חשבונה.

3.3 זכות החברה לקבוע באם יתוקן או יוחלף החלק הדרוש תיקון במכשיר התקול או לספק מכשיר חלופי (ללא תלות בסוג היצרן) בשווי המכשיר התקול. כמו כן, באפשרות החברה לשלם למנוי פיצוי במקום תיקון או החלפה או מתן מכשיר חליפי, בשווי המכשיר התקול.

3.4 מובהר כי החברה זכאית לספק למקבל השירות מכשיר חלופי, גם מתוצרת שונה, אשר שוויו יהיה כשווי המכשיר המוחלף (ועוד מובהר - לא כשווי מכשיר חדש).

3.5 ככל שהחברה לא הצליחה לתקן את המוצר או אם לא נמצא החלק הדרוש תיקון בארץ והמנוי זכאי לקבלת שירות על פי כתב השירות תהיה למנוי הזכות לקבל תשלום בשווי המוצר התקול בהתחשב בגילו של המוצר. שווי המוצר התקול יקבע על ידי בעל מקצוע מטעם החברה.

4. היקף השירות:

4.1 מובהר בזאת כי הכיסוי בכתב שירות זה, אינו כולל תיקון אשר בוצע שלא באמצעות החברה ו/או מי מטעמה, והיא לא תפצה את המנוי בסכום כלשהו עבור תיקון שלא באמצעותה.

4.2 מוקד השירות זמין במשך 24 שעות ביממה כולל שבתות וחגים, פרט ליום הכיפורים. השירות בבית המנוי יינתן בימים א-ה בין השעות 08:00 - 17:00.

4.3 מועדי קבלת השירות בפועל יהיו תוך 24 שעות מיום פתיחת קריאת השירות במוקד החברה. באיזורים ערבה, הגולן ואיזורים מעבר לקו הירוק תוך 3 ימי עסקים.

4.4 השירות יכנס לתוקף בתום תקופת המתנה בת 14 ימים ממועד תשלום המנוי ובתנאי שבתקופה זו המכשיר היה תקין.

4.5 כתב שירות זה נותן כיסוי להחלפת חלקים בחלקים תחליפיים התואמים את החלקים שהוחלפו ועונים על תקן הייצרן.

4.6 השירות ינתן למכשירים המצויים בכתובת הדירה הרשומה בכתב המנוי בלבד (לא כולל יחידות דיור). על בעל המנוי לעדכן את החברה בעת שינוי כתובת.

5. השתתפות בשירות:

5.1 סכום השתתפות בשירות של מקבל השירות עבור כל קריאת שירות למכשיר יהיה בסך 150₪ כולל מע"מ למעט מזגנים מעל 4.25 כ"ס שבהן השתתפות העצמית תהיה בסך של 360₪ כולל מע"מ. תשלום זה יישולם לאיש השירות במועד קבלת השירות כנגד חשבונית.

5.2 המנוי ישלם דמי השתתפות בסך של 95₪ כולל מע"מ במקרה של קריאת שווא. גם אם הטכנאי לא התבקש לתקן את המוצר התקול

Electro
KOPELL

כתב שירות GOLD

למוצרי חשמל

מהדורת ינואר 2018



New Media KOPELL

KOPELL
group



ו/או אם התברר שהמוצר תקין ו/או שאין כיסוי לתיקון המוצר.
5.3 המנוי זכאי לתיקון חוזר ללא עלות למשך שישה (6) חודשים מסועד התיקון הקודם ובלבד שתקון זה מתייחס לחלקים ו/או לעבודה שבוצעה קודם לכן.
5.4 ההשתתפות העצמית המצטברת שתשולם בגין תיקונים למכשיר אחד במשך שנת שירות לא תעלה על סך 380 ש"ח כולל מע"מ ובמקרה של מזגן מעל 4.25 כ"ס 720 ש"ח כולל מע"מ.
5.5 במקרה של אי תשלום דמי השתתפות עצמית ע"י המנוי, החברה רשאית לבטל את המנוי לאלתר והמנוי לא יהיה זכאי להחזרים.

6. תקופת השירות:

6.1 תקופת המנוי הינה 12 חודשים או יותר.
6.2 באפשרותך לבטל את המנוי תוך 14 יום. ביטול לאחר 14 ימים, יזכה אותך בסכום היחסי שנותר לתקופת המנוי ובלבד שנותרו למעלה מ- 3 חודשים לתום המנוי ולא צרכת שירות. ביטול מנוי כרוך בניכוי 5% או 100 ש"ח מסכום העסקה (הנמוך מביניהם).

7. נזקים:

7.1 בעת נזק או אובדן כלשהו כתוצאה מסתן השירות, על המנוי להודיע לחברה תוך 72 שעות בכתב.
7.2 החברה ו/או מי מטעמה תפצה את המנוי על כל נזק שיגרם למכשיר כתוצאה מסתן שירות, ובכפוף לכל דין. פיצוי ינתן רק אם המנוי יאפשר לחברה את בדיקת הנזק במכשיר ולא יאחר מ-72 שעות מסתן השירות.
7.3 המנוי יאפשר לחברה ו/או מי מטעמה לתקן את הנזק, במידה וימצא כי הוא באחריותה.

כתב השירות אינו מהווה חלק מפוליסת הביטוח

*5676 | f
kopellgroup.co.il

נותנת השירות - קופל גרופ
(סטארט שירותי רכב בע"מ ח.פ. - 514317585)
שד' ההסתדרות 66, חיפה

רוזן ענק הביטוח
*6446

