

כתב שירות לשירותי התנעה, גרירה וחילוץ

כתב שירות זה הינו בתוקף רק אם צוין במפרט

| |
|--|
| <p>1. מש"ל:</p> <p>מרכז שירות לקוחות איילון (להלן - מש"ל) יספק למקבל השירות שירותי רכב כמפורט בכתב השירות (להלן: שירותי רכב) במשך 24 שעות ביממה, בכל יום בשנה פרט לערב יום כיפור משעה 14:00 ועד שעה לאחר תום יום כיפור. מס' הטלפון לצורך קבלת השירות *6677 עם פנייתך למש"ל יופעל נותן השירות.</p> |
| <p>2. הגדרות:</p> <p>"החברה" - איילון חברה לביטוח בע"מ. "הפוליסה" - פוליסה לביטוח רכב פרטי ומסחרי שמשקלו עד 4 טון שעל פיה מבוטח הרכב באיילון חברה לביטוח בע"מ (להלן: "החברה") ואשר כתב שירות זה מצורף אליה. "המפרט" - הרשימה המצורפת לפוליסה והמהווה חלק בלתי נפרד ממנה, כפי שתעודכן מעת לעת. "השירות" - שירותי התנעה, גרירה וחילוץ כמפורט להלן. "רכב" - הרכב המצוין במפרט (דף רשימה) אשר בוטח במסגרת ועל פי הפוליסה. "מקבל השירות" - המבוטח על פי הפוליסה וכן אף מי שמחזיק ברכב ו/או משתמש בו מטעמו של המבוטח ובלבד שהוא מחזיק רישיון נהיגה בתוקף. "נותן השירות" - ספק השירות אותו בחר מקבל השירות כמפורט במפרט.</p> |
| <p>3. מהות השירותים הניתנים:</p> <p>מקבל השירות זכאי לקבל את השירותים הבאים, באמצעות המש"ל, ללא תמורה במשך תקופת הביטוח:</p> <p>3.1 התנעת הרכב ותיקוני דרך קלים:</p> <p>א. התנעת הרכב - במקרה של תקלה ישירה במערכת ההצתה או המנוע. ב. תיקוני דרך קלים - היה ויש צורך בחלפים (כגון: מצבר), יישא מקבל השירות במלוא עלות ההחלפה (זאת אם מצויים במלאי הניידת חלפים מתאימים). במידה ויותקן ברכב המטופל חלק חליפי על מנת לאפשר לרכב להגיע למוסך (דוגמת מצבר) מתחייב מקבל השירות למסור אמצעי תשלום לביטחון עד להחזרת החלק החליפי הנ"ל. ג. החלפת חלקים או התקנת חלק חליפי יבוצעו באחריות ניידת השירות ולאחר אישורו וחתמתו של מקבל השירות על החלפה כאמור. ד. מובהר בזאת כי תיקוני דרך קלים מהווים תיקון זמני ועל מקבל השירות חלה החובה להגיע למוסך לשם ביצוע תיקון קבוע של התקלה בהקדם.</p> <p>3.2 גרירת הרכב:</p> <p>הגרירה תבצע בכפיפות לתנאים המצטברים הבאים:</p> <p>א. קיים צורך לגרור את הרכב כתוצאה מכך שהרכב אינו ניתן להפעלה עקב: תקלה מכאנית או תאונת דרכים או נזקים כתוצאה מגניבת הרכב. ב. אין באפשרות ניידת השירות להתניע את הרכב או לבצע בו תיקון דרך קל. ג. הרכב נמצא על דרך (כמשמעו בסעיף 4.5) וניתן לגרירה מיידית. ד. ביד נותן השירות הזכות להעביר רכב מגורר לגורר. כמו כן לא חלה על נותן השירות החובה לבצע גרירה ישירה (לרבות האפשרות של השארת הרכב במגרש/חניון לילה והבאתו למחרת ליעדו). ה. הגרירה תהיה מכל מקום לכל מקום, בכפוף לאמור 4.3.</p> <p>3.3 חילוץ הרכב: חילוצים קלים ממקומות הסמוכים לדרך, כתוצאה מתאונת דרכים, ובלבד שמשך החילוץ לא יעלה על 15 דקות וניתן לבצעו ע"י גורר תקיני ללא סיוע בגוררים אחרים או כלי עזר. חילוץ מעבר ל 15 דקות או חילוץ הנובע מכל סיבה אחרת (לרבות שקיעת הרכב) יינתן בתשלום.</p> |
| <p>4. תנאי השירות הינם:</p> <p>4.1 כתב שירות זה בתוקף אם נרכש וצוין במפרט (דף רשימה) . 4.2 נותן השירות לבדו יקבע את סוג השירות שיינתן לרכב מבין שירותי הרכב. 4.3 השירות יינתן, בכל שטח מדינת ישראל (כולל השטחים המוחזקים בידי צה"ל) בכפוף להוראות השלטונות, אך למעט שטחים בשליטה ו/או באחריות צבאית ו/או אזרחית של הרשות הפלשתינאית ו/או מי מטעמה.</p> |

| | |
|------|---|
| 4.4 | השירות יינתן בהקדם ובהתאם לנסיבות המקרה, בהתחשב באילוצי מזג האוויר, זרימת התנועה ואירועים ביטחוניים. |
| 4.5 | השירות יינתן בתנאי שהרכב נמצא על דרך מסודרת ("דרך" משמעותה: כביש אספלט או דרך שנכבשה לצורך תנועת כלי רכב, מקום חניה מסודר, מקום חניה פרטי), וניתן להגיע לרכב באופן רגיל וחופשי. למען הסר ספק מובהר בזאת כי לא יינתן שירות לרכב ששקע בחול/בבוץ וכד'. |
| 4.6 | השירות יינתן רק להתנעה אחת או לגרירה אחת או לחילוץ אחד בגין מקרה או שורת מקרים הקשורים אחד בשני. שירות נוסף בגין אותה תקלה יהא כרוך בתשלום. בסמכות נותן השירות להחליט בלעדית האם מקבל השירות זכאי לשירות הנוסף בזמן הזמנת השירות. לשירות נוסף בגין אותה תקלה אשר טופלה במוסך וחזרה על עצמה בפרק זמן של 30 יום, יתבקש מקבל השירות להמציא אמצעי תשלום לביטחון (כרטיס אשראי או המחאה או מזומן). מקבל השירות יעביר למש"ל בתוך 14 יום ממועד קבלת השירות החוזר את חשבוניות התיקון, מובהר בזאת כי המש"ל רשאי לבדוק את קבלות התיקון ובמידת הצורך לשלוח חוקר לבדיקתן. לא המציא מקבל השירות קבלות תיקון בתוך פרק הזמן האמור או התברר כי לא תיקן מקבל השירות את רכבו לאחר התקלה הראשונית יפרעו אמצעי התשלום שניתנו לביטחון. |
| 4.7 | השירות בחניונים יינתן בתנאי שתמצא אפשרות גישה ישירה לניידת השירות או לגורר. במידה ותידרש הוצאת רכב מחניון מקורה - החילוץ יהיה באחריות מקבל השירות. |
| 4.8 | מקבל השירות יישא במלוא העלות אשר תחול על רכב השירות לצורך כניסה למגרש חנייה ו/או חניון בתשלום ו/או מעבר בכבישי אגרה לצורך מתן השירות. |
| 4.9 | על מקבל השירות לנקוט באמצעי זהירות סבירים למניעת מעשה או אירוע שכתוצאה מהם יאלץ להשתמש בשירות זה. |
| 4.10 | מובהר בזאת כי השירותים הניתנים במסגרת כתב שירות זה אינם כוללים את הסעת הנהג ונוסעי הרכב למחוז חפצם – לרבות כל החזר כספי על כל אמצעי תחבורה בהם השתמשו (רכב חלופי, מונית, אוטובוס וכיו"ב) |
| 4.11 | במידה ואין עוד צורך בשירות על מקבל השירות להודיע על כך באופן מיידי למש"ל. היה והשירות לא ניתן מסיבות שאינן תלויות במש"ל, יחויב מקבל השירות בעלות הביטול. היה והנסיבות אינן תלויות מקבל השירות, זכאי מקבל השירות לקבל שירות נוסף. |

5. סייגים לכתבי שירות: .5

| | |
|---|---|
| השירות לא יכלול את המקרים הבאים: | |
| 5.1 | הרכב אינו ניתן להפעלה עקב תקר בצמיג או מס' תקרים בצמיגים – כולל ברגי גלגל לא תקינים (גוז'ונים). |
| 5.2 | החלפת גלגל ותיקון תקר. |
| 5.3 | הרכב עמוס בסחורה/מטען- מובהר בזאת כי עומס הסחורה יקבע אך ורק על ידי נותן השירות ובאישור המש"ל. |
| 5.4 | באם בחר מקבל השירות לפצל את השירות, לא יכוסה המשך השירות בגין אותה תקלה/תאונה. |
| 5.5 | במקרה של אובדן מפתחות הרכב או במקרה של השארתם בתוך הרכב או במקרה של תקלה הדורשת מנעולן מוסמך ובכלל זה: מפתח שנתקע במתג ההתנעה או הגה נעול. |
| 5.6 | פתיחת ו/או פריצת דלתות הרכב ו/או תא המטען בשל העדר מפתח ו/או שלט רחוק ו/או קודנית (אימובלייזר). |
| 5.7 | גרירת הרכב ממוסך או מסביבתו הקרובה, במקרה ומדובר בתקלה חוזרת (סביבה קרובה הינה עד 1 ק"מ מהמוסך אליו נגרר הרכב לראשונה). |
| 5.8 | תקלה הנובעת מטיפול של גורם לא מוסמך ברכב. |
| 5.9 | רכב ללא נוכחות מקבל השירות או מי מטעמו. |
| 5.10 | הכיסוי אינו כולל שירות אספקת דלק. |
| 5.11 | מלחמה, נסיבות ביטחוניות, רעידת אדמה, הצפה, שיטפון, וכל אירוע אשר הפיצוי בגינו ניתן על פי חוקי ותקנות מדינת ישראל. |
| 5.12 | המש"ל ו/או נותן השירות לא יהא חייב לתת ללא תמורה שירותים לרכב שפרטיו אינם מופיעים ברשימותיו. במקרה זה, על פי החלטת המש"ל, בעת קבלת השירות, ישלם מקבל השירות עבור השירות בהמחאה דחיה ל 30 יום. היה ותומצא הוכחה למש"ל כי מקבל השירות רכש שירות זה לפני קבלת השירות, תוחזר ההמחאה למקבל השירות. |

6. שמירת הרכב וסיום וביצוע השירות: .6

| | |
|-----|--|
| 6.1 | מקבל השירות אחראי לשמירת רכבו עד לקבלת השירות. באחריות מקבל השירות, כל נזק או אובדן או חוסר שיגרמו לרכב או לתכולתו עד הגעת רכב השירות לרכב ותחילת מתן שירות. |
| 6.2 | מקבל השירות אחראי לשמירת רכבו מיד עם סיום מתן השירות על ידי הגורר. סיום מתן השירות משמעותו: הבאת הרכב למקום שצוין מקבל השירות (לאחר שעות העבודה של המוסך, ייגרר הרכב למגרש מטעם נותן השירות ולמחרת יועבר למוסך). |
| 6.3 | מובהר בזאת כי אין נותן השירות ו/או המש"ל ו/או איילון אחראים לחפצים אישיים או ציוד אשר הושאר ברכב. על מקבל השירות להוציא מרכבו כל רכוש פרטי או ציוד המצוי ברכב לפני גרירתו ו/או טיפולו. |

| | |
|-------------|---|
| .7 | נזקים: |
| 7.1 | בקורות מקרה שיגרום לנזק או אובדן כלשהו כתוצאה ממתן שירותי רכב, על מקבל השירות להודיע על כך למש"ל בתוך 72 שעות. |
| 7.2 | על מקבל השירות להמציא למש"ל בהקדם האפשרי פירוט בכתב על כל הנזקים. |
| 7.3 | על מקבל השירות לאפשר לנציגי נותן השירות ו/או איילון בדיקה מיידית של הנזק בכל מועד סביר שיקבע על ידי איילון, לרבות מתן אפשרות לתקן את הנזק ולהושיט עזרה ככל שתידרש בהקשר לכך. |
| 7.4 | לא תוצא על ידי מקבל השירות כל הוצאה לשם תיקון נזק בלי הסכמה בכתב של איילון וזאת בתנאי שתיתן בתוך זמן סביר בהתאם לנסיבות. אי קיום תנאי זה יבטל את החבות לפיצוי בגין הנזק. |
| .8 | תחלופי: |
| 8.1 | מקבל השירות אינו רשאי לוותר על זכויות התחלופי/השיבוב שיש לו כנגד צד ג' כלשהו בקשר עם השירותים הנדונים (כולל במקרה של אחריות יצרן/יבואן לפי כתב האחריות שברשותו). |
| 8.2 | על מקבל השירות לעזור לאיילון לגבות בשמו ובמקומו את עלויות השירות המגיעות לו מצד ג' כלשהו כאמור לעיל. |
| .9 | הבהרה: |
| | מובהר בזאת כי לא יינתן פיצוי כספי כלשהו ו/או החזר כספי כלשהו בגין כתב שירות זה (גם אם מקבל השירות היה זכאי לקבל את השירות מנותן השירות אילו פנה אליו). |
| .10 | כללי: |
| 10.1 | כתב השירות כפוף לכל התנאים והסייגים של הפוליסה אליה צורף, אלא אם שונו במפורש בהרחבה זו. |
| 10.2 | ביטול או פקיעת כתב השירות יהיה בהתאם להוראות הביטול או הפקיעה של הפוליסה. |
| 10.3 | מקבל השירות יהיה רשאי למסור לאיילון הודעת ביטול בכתב אשר תכנס לתוקפה מיד עם קבלתה. |
| 10.4 | במקרה של ביטול כתב השירות טרם תום תקופת הביטוח מקבל השירות יהיה זכאי להחזר יחסי ממחיר כתב השירות ששילם. |
| 10.5 | הסכומים הנקובים כוללים מע"מ כדין. |
| 10.6 | במקרה של סיום ההסכם עם נותן השירות, וכל עוד איילון לא הגיעה להסדר עם נותן שירות אחר, רשאית איילון לבטל כתב שירות זה, בכפוף לאישור המפקח על הביטוח. |
| 10.7 | איילון אחראית על השירות במסגרת כתב השירות, לא תינתן אחריות לנזק תוצאתי ו/או כל נזק בשל כוח עליון. |
| 10.8 | השירותים יינתנו על ידי נותן השירות בפריסה גיאוגרפית נאותה, באמצעות בעלי מקצוע מיומנים, לפי העניין, ורלוונטיים לסוג השירות. |
| 10.9 | נותן השירות יקפיד על תקשורת יעילה וזמינה עם מקבל השירות. |
| .11 | סמכות שיפוט: |
| | בכל מחלוקת שתתגלה בין מקבל השירות לנותן השירות ו/או לחברה, יהא מוסמך לדון אך ורק ביהמ"ש בישראל ולפי הדין הישראלי בלבד. |

המלצות לשמירה על זכויותיך במקרה תאונה

- רשום את פרטי הנהג האחר: שמו המלא, מספר תעודת זהות, כתובת פרטית, מקום עבודה וכתובתה, מספרי טלפון, מספר רישוי הרכב, מספר פוליסת הביטוח ושם המבוטח בפוליסה, שם חברת הביטוח, שם סוכן/סוכנות הביטוח והטלפון.
- מסור לנהג האחר את הפרטים הבאים: פרטייך האישיים, פרטי הרכב, פרטי פוליסת הביטוח לרכב.

אסור להודות באחריותך לתאונה או להציע לצד השני כל פיצוי כספי, בין בכתב ובין בעל-פה.

- באם לדעתך אינך אשם בכלל או שאינך האשם הבלעדי בתאונה, רצוי שתנסה לאתר עדים שראו בבירור את התאונה ולקבל מהם את פרטיהם האישיים המדויקים (כתובות בבית ובעבודה + מספרי הטלפון בבית ובעבודה).
- לאחר שהתאוששת מהתאונה, רצוי כל עוד שפרטי התאונה "טריים" בזיכרוןך:
 1. לרשום את תיאור התאונה במדויק.
 2. לשרטט במדויק את איזור התאונה תוך ציון הנתונים הבאים:
- מיקום כלי הרכב המעורבים בתאונה ברגע התאונה.
- סימון כיווני הנסיעה של כלי הרכב עובר לתאונה.
- התמרורים הקיימים באזור התאונה (כולל אלה המסומנים בכביש)