

כתב שירות לפרטי ומסחרי

מהדורת אפריל 2014

מנוי נכבד,

אנו מברכים אותך ומודים לך על הצטרפותך כמנוי START CAR מקבוצת KOPELL (להלן: "החברה") ומאחלים לך נסיעה בטוחה בדרכים.

מסמך זה מהווה את כתב השירות שבינך לבין החברה והוא מפרט את מגוון השירותים שהינך זכאי לקבל כמנוי וכן את הזכויות והחובות ההדדיות.

נותן השירות -חברת סטארט שירותי רכב בע"מ וואו קבלני משנה מטעמה.

הצהרת המנוי והתחייבויותיו:

המנוי מצהיר כי:

- פרטי הרכב המפורטים הם אלה שנמסרו על ידו במישרין או באמצעות סוכן הביטוח שלו וכי פרטים אלה נכונים.
- כתב שירות זה נערך בהסכמתו בהסתמך על הפרטים שלהלן ובכפוף להם.
- המנוי אינו מהווה חלק מפוליסת הביטוח.
- כתב השירות ותנאיו מהווים חוזה בין המנוי לבין החברה.
- הרכב תקין וניתן להפעלה בשעת ההתקשרות עם החברה ולא היה מעורב בתאונה שנוקיה טרם תוקנו.
- הכיסוי לפי כתב שירות זה יכנס לתוקף רק בתום תקופת אכשרה של שבועה ימים ממועד תחילת המנוי פרט למנוי המחדש את הכיסוי ברציפות או נמצא ברצף ביטוחי של חברה אחרת המקובלת על החברה.
- הרכב נשוא המנוי הינו פרטי/מסחרי בלבד כמפורט ברישיון הרכב עד 10טן.
- הרכב נשוא המנוי בעת כניסתו לכיסוי ו/או בעת מתן השירות, עבר מבחן רישוי שנתי (טסט) והינו בעל ביטוח חובה תקף.
- ידוע למנוי שפניה לגורם אחר לצורך קבלת שירות, ללא קבלת אישור מוקדם מהחברה, לא תזכה אותו בהחזר הוצאות, גם אם יהיה זכאי לקבל את השירות מהחברה אילו פנה אליה.
- תשלום המנוי יבוצע בכרטיס אשראי (עד 5 תשלומים) , מזומן בבנק הדואר או בכל בנק או בשיק.
- תשלום המנוי מהווה יפוי כוח בלתי חוזר לטובת החברה לקבוע, לגבות, להתפשר ולעשות כל פעולה כנגד צ"ג כלשהו ואחר שפעל, גרם לנזק שנגרם לרכב שבגינו קיבל המנוי שירות מהחברה.
- תשלום המנוי יהווה אסמכתא שהמנוי קרא והבין את מהות כתב שירות זה ומסכים לתנאיו במלואם. התשלום ייחשב אך ורק עם קבלתו במשרדי החברה.

התחייבויות המנוי:

- לנקוט בכל אמצעי הזהירות הסבירים למניעת מעשה או אירוע שכתוצאה מהם תהא החברה חייבת לתת לו שירותי דרך.
- לקיים את כל שאר התחייבויותיו כמפורט בכתב שירות זה.
- להימנע מלהזמין שירותי רכב בעת שהרכב ניתן היה להפעלה ותנועה. הזמין המנוי שירות ונותן השירות קבע שהרכב ניתן היה להפעלה ותנועה לפני מתן השירות, וחויב המנוי בתשלום מסובסד, בגין קריאת סרק.
- לשיתוף פעולה מלא עם החברה.
- החברה רשאית לתת שירות למנוי שפרטיו אינם מופיעים ברשימותיה כנגד כרטיס אשראי לביטחון עד 14 יום במהלכם תיבדק זכאותו לשירות, במידה ויתברר כי לא היה מנוי, יינתן השרות בתשלום עפ"י עלות החברה.

- חידוש המנוי יהיה ע"י הוצאת שובר מנוי חדש ומוזתה בתשלום דמי המנוי.
- החברה רשאית לא לאשר חידוש של מנוי ללא כל הנמקה מצידה.
- השירותים יינתנו לבעל המנוי ומי מטעמו בלבד.
- החברה רשאית לסרב לקבל כמנוי רכב זה או אחר וכן יכולה לקבלו כתנאים מגבילים בתנאי שהדבר הוסכם עם המנוי מראש לדוגמא: רכב ביבוא אישי, דגם רכב מיוחד וכו'.
- מחיר המנוי כולל מע"מ כחוק.
- כל מחלוקת שתתגלה בין הצדדים תישב אך ורק בביהמ"ש בעיר חיפה.

מנוי שישולם מעל 2 תשלומים, זכות החברה לחייב בעמלת כרטיס אשראי בגובה 3.8% ממחיר המנוי.

ביטול מנוי /החלפת רכב

- המנוי ניתן להעברה לרכב אחר בכל עת שהמנוי בתוקף. כתב שירות זה יחול על הרכב החדש על כל תנאיו ויכנס לתוקף לאחר 72 שעות מתת ההחלפה.
- שינוי החלפת הרכב נשוא המנוי יבוצע לפי דרישת המנוי אצל סוכן הביטוח שלו.
- דמי ביטול מנוי יגבו בכל מקרה שבו יבוטל מנוי מצד הלקוח או סוכן, המנוי זכאי להחזר יחסי במידה ולא קיבל שירות ונתרו למעלה משלושה חודשים לתום המנוי.
- לא יינתן החזר למנוי שמועד פקיעתו הינו פחות משלושה חודשים.
- במקרה של ביטול מנוי מתחילתו יזוכה בעל המנוי במלוא העלות בהצגת פוליסה/חובה מבטולת מתאריך בקשת הביטול.
- הצטרות והתחייבויות המנוי על פי כתב שירות זה וחכיוותיה וחובותיה של החברה ביחס לרכב יחולו על הרכב המוחלף.
- החברה רשאית לבטל את המנוי מבלי שתחויב במתן נימוקים בהודעה מוקדמת של 14 יום, הודעה תימסר לסוכן, בעל המנוי זכאי להחזר כספי יחסי בניכוי דמי תקורה של 35 ₪ כולל מע"מ וכל הוצאה אחרת מלבד ההוצאות להן זכאי בכתב שירות זה ובתנאי שלא היו לא תביעות בתקופת המנוי.
- במקרה של הונאה החברה רשאית לבטל את המנוי ללא כל הודעה מוקדמת ובעל המנוי אינו זכאי להחזר כספי במקרה מסוג זה.

תקופת המנוי ותוקף ההתחייבויות על פי כתב השירות

- תקופת המנוי הינה לשנה אחת או חלק ממנה כפי שמצוין במנוי. תקופת המנוי הינה בהתאם לתוקף החובה/פוליסה מקיף או צד ג' למינימום שישה חודשים.
- כתב השירות תקף בכפוף לקיום ביטוח חובה ורישיון רכב (טסט) בר תוקף לאותו רכב, ויսתיים באופן אוטומטי אם ביטוח החובה ו/או רישיון הרכב (טסט) אינם בתוקף.
- תוקף המנוי יפקע אם נמסרו פרטים שגויים ו/או מטעים בנינו.

כיסוי שירותי דרך וגרירה:

מהות השירות

- החברה תיתן שירותי "עזרה ראשונה" כמפורט בכתב השירות (להלן שירותי הרכב). השירות יינתן במשך 24 שעות ביממה כולל שבתות וחגים בכל יום בשנה פרט לערב יום הכיפורים משעה 14:00 ועד שעתיים לאחר תום יום כיפור. החברה תשתדל לטווח שירות בין 120-90 דקות, למעט ימי א' בשבוע ולמעט גרירות באיזור הבקעה, הערבה, ומחוץ לקו הירוק שבהם תיתכן הארכת טווח השרות. החברה תעזרן את המנוי בטווח השירות.
- השירותים יינתנו לפי בקשת בעל המנוי, מכל מקום לכל מקום במדינת ישראל, שטחים בשליטה צבאית/פלשתינאית, כפוף להוראת השלטונות, לנהלים של יחידת אתגר ואילוצי ביטחון ובהצטרפות בעל

- הרכב לנותן השירות רק ובמידה והוא תושב השטחים.
- במידה והמנוי מימש את השירות מעל לפעם אחת בתקופה של 3 חודשים, ידרש המנוי להמציא לחברה תוך 14 יום חשבונית תיקון עבור כל שירות בנפרד. במידה וימצא קשר סיבתי בין התקלות, יחוייב המנוי עבור השירותים (למעט השירות הראשון שינתן) לפי עלות החברה. כתנאי לקבלת שירות מעל לפעם אחת בתקופה של 3 חודשים, יהא על המנוי להשאיר כרטיס אשראי לניכוי.
- השירות יינתן בתנאי שהרכב נמצא על דרך (כביש אספלט, מקום סלול או מקום חניה מסודר ,או פרטי) והינו ניתן לגרירה מיידית וניתן להגיע לרכב עם ניידת השירות ו/או הגרר.
- גרירת רכב בקרבת מוסך תינתן במידה והרכב אינו נגרר ע"י החברה.
- מחניונים תת קרקעיים ועיליים מקורים, יינתן שירות בתנאי שתמצא אפשרות גישה ישירה לניידת השירות ו/או הגרר.
- בכל מקרה המנוי יישא בעלות כניסת ניידת השירות ו/או הגרר לחניון ו/או אנרות כבישים וכו'.
- המנוי מתחייב לגשת למוסך המוסמך הקרוב ביותר לשם תיקון התקלה ברכב מיד לאחר קבלת השירות מהחברה ו/או מי מטעמו.
- החברה לבדה תבחר את סוג השירות הנחוץ מבין שירותי הרכב.
- החברה תעשה מאמציה לפרוק את הרכב ביעד המבוקש במהירות המרבית, אך אינה מחויבת לגרירה ישירה ליעד המבוקש.

גרירה ושירותי דרך:

- המנוי זכאי לגרירת הרכב במקרה של תקלה מכאנית, חשמלית, תאונת דרכים או גניבה ובתנאי שמותקן ברכב זו גרירה תקין.
- לרכב עם מעל לתקף אחד שנדרשת גרירתו בלבד יינתן שירות גרירה מקומית עד 10 ק"מ לפנצ'רייה הקרובה . מעבר ל 10 ק"מ יגבה תשלום לפי עלות החברה. השירות לא יינתן בטלן ובערבה.
- שימוש בדלק שגוי, במקרה כזה ניתן לגרור עד 10 ק"מ ללא תשלום. מעבר ל 10 ק"מ יגבה תשלום לפי עלות החברה.
- המנוי זכאי לניידת שירות במקרה של תקלה מכאנית או חשמלית ובכפוף לתנאי כתב השירות.
- המנוי זכאי להחלפת גלגל ללא השתתפות עצמית (באם קיים גלגל רוטבי ברכב וכלים מתאימים כגון ג'ק ומפתח גלגלים). במידה ולא קיים גלגל ספייר תקין ו/או כלים מתאימים, יינתן שירות גרירה לפנצ'ריה הקרובה עד 10 ק"מ. מעבר ל 10 ק"מ יגבה תשלום לפי עלות החברה. (רק לבעלי כיסוי מתאים).
- רכב מחוסר בדלק, במקרה כזה השירות יכלול סיוע בהשגת הדלק והדלק יהיה בתשלום (רק לבעלי כיסוי מתאים).
- יינתן שירות של פריצת הרכב במקרה שהרכב נעול והמפתח נמצא בתוכו (רק לבעלי כיסוי מתאים).

תנאים נוספים:

- במידה ויידרש להחליף חלקים, ישלם המנוי על החלקים בלבד ולא עבור השירות.
- החברה אינה מחויבת להסיע את נהג הרכב, אולם תהא רשאית להסיעו לתחנת ההסעה הקרובה לפי שיקול דעתה.
- הורדת הרכב במוסך לאחר שעות העבודה, תהיה על אחריות המנוי בלבד.
- במקרה של רכב עמוס בסחורה, יינתן שירות בתוספת תשלום לפי עלות החברה.
- במקרה של שמשה קדמית שבורה, תינתן גרירה לתחנת הזגנות הקרובה.
- ניתן לבטל את מתן השירות לפני תום 30 דקות מהזמנת השירות, מעבר לזמן זה יחויב המנוי בדמי ביטול בסך 150 ₪.
- במידה והשירות לא ניתן מסיבות שאינן תלויות בנותן השירות, והחברה פעלה למתן השירות, יחויב המנוי בתשלום 150 ₪ עבור קריאת סרק.

- נוכחות בעל הרכב ו/או מי מטעמו בעת מתן השירות הינה חובה.
- החברה רשאית לאחסן זמנית את הרכב לפי שיקול דעתה והוצאות האחסנה יחולו על החברה.

חריגים:

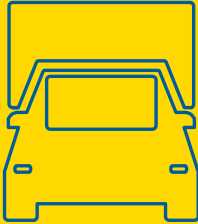
השירות אינו כולל את המקרים הבאים ויינתן בתשלום בלבד ובכפוף לשיקול דעת של החברה:

- לא יינתן שרות במקרה של מפתח תקוע, שבור, מתג התנעה מקולקל, שרותי פריצה, בעיית סוויץ ובעיות הקשורות לטיפול מנעולן.
- לא יינתן שירות כתוצאה ממלחמה, פעולות איבה, פיגוע חבלני, הצפה, שיטפון, רעידת אדמה וכל אירוע שבגיניו ניתן פיצוי על פי חוק מדינת ישראל.
- כתב השירות אינו מכסה חילוץ שלא מתקלה מכאנית (למשל: שקיעה בחול, שלולית מים, שבירת צירייה, משולש שבור נלגל עקום/שבור, שריפה, תפוח שיטפון, רעידת אדמה וכל אירוע שבגיניו ניתן פיצוי על פי חוק מדינת ישראל.
- כתב השירות אינו מכסה חילוץ שלא מתקלה מכאנית (למשל: שקיעה בחול, שלולית מים, שבירת צירייה, משולש שבור נלגל עקום/שבור, שריפה, תפוח שיטפון, רעידת אדמה וכל אירוע שבגיניו ניתן פיצוי על פי חוק מדינת ישראל.
- לא יינתן שירות לרכב עם תוספות כגון ספויילר מיוחד הנמכות מיוחדות וכו' יהיו על אחריותו הבלעדית של בעל המנוי.
- בכל מקרה שבו נעשה ניסיון לתקן ו/או לטפל ברכב שלא ע"י החברה ו/או מי מטעמה.
- לא יינתן שירות לרכב ללא מפתחות.
- רכב שהורד מהכביש ע"י המשטרה (נהג לא כשיר לנסיעה, שלילת רישיון, פגם כלשהו ברכב וכדומה).
- מנוי המעוניין לגרור את רכבו למטרת גרירה.

נזקים:

- בקרות נזק או אובדן כלשהו כתוצאה ממתן שירותי רכב, על המנוי להודיע על כך להחברה תוך 72 שעות בכתב.
- החברה תפצה את המנוי על כל נזק ישיר שייגרם לרכב כתוצאה ממתן השירות בכפוף לכל דין. פיצוי ינתן רק אם המנוי יאפשר לחברה את בדיקת הרכב ולא יאוחר מ 72 שעות ממתן השירות.
- המנוי חייב לאפשר לנציג החברה בדיקה מיידית או בכל מועד סביר שייקבע ע"י החברה, של הנזק או האובדן ולהושיט כל עזרה שתידרש בקשר לכך, לרבות מתן אפשרות לחברה או מי מטעמה לתקן את הנזק.
- לא תוצא על ידי המנוי כל הוצאה לשם תיקון נזק בלי הסכמה בכתב של החברה, בתנאי שתינתן תוך זמן סביר, בהתאם לנסיבות.

Start car
KOPELL
Kopell group



5. נותן השירות יהיה אחראי אך ורק לנזקים ישירים שייגרמו לרכב כתוצאה ישירה משירותיו ו/או כתוצאה מרשלנותו ו/או רשלנות עובדיו של נותן השירות.
6. החברה אינה אחראית לחפצי ערך שהושארו ברכב במהלך מתן השירות ולאחריו.

שמירת הרכב וסיום ביצוע השירות

1. **אחסנה** - במידה והרכב לא הגיע בשעות העבודה של המוסך באשמת החברה, הוצאות האחסנה יחולו על החברה. במידה ולא ניתן להביא את הרכב בשעות העבודה של המוסך והמני בוחר בשירות האחסנה ההוצאות יחולו על המני.
2. המני אחראי לשמירת רכבו עד לקבלת שירותי דרך. כל נזק או אובדן או חוסר שייגרמו לרכב או לתכולתו עד להגעת רכב השירות לרכבו ותחילת מתן שירות, יהיו באחריותו ולא באחריות החברה.
3. חובה על המני ו/או מי מטעמו לפנות מרכבו חפצי ערך המצויים ברכבו טרם קבלת שירות הדרך.
4. החברה אחראית לשמירת הרכב מתחילת מתן השירות ועד לסיום מתן השירות על ידה.
5. סיום שירות גרירה משמעותו הבאת הרכב למקום שצוין ע"י המני בעת הזמנת השירות. בעל המני בחר להשאיר את המפתחות ברכב ו/או הורה לחברה ו/או למי מטעמה להשאירם ברכב לאחר סיום ביצוע השרות, תחול האחריות על כל המשתמע מכך על בעל המני ו/או מי מטעמו.
6. החברה רשאית להשאיר את הרכב במקום שצוין על ידי בעל המני ו/או מי מטעמו והאחריות לקבלת הרכב ושמירתו לאחר סיום השירות תחול על בעל המני ו/או מי מטעמו בלבד.

חריגים:

1. כל נזק אשר יגרם במישורין ו/או בעקפיין כתוצאה ממלחמה, פעולות איבה, התפרעות, קטטה, ונדליוס, ריחות, רעידת אדמה, פיגוע חבלני, אירוע גרעיני או רדיואקטיבי, אסון טבע, כוח עליון, מהפכה, מהומות אזרחיות (לרבות ערב ויום הכיפורים), מלחמת אזרחים, שביתה, השבתה, אירוע בשטח שלא בשליטת צה"ל, נזק שנגרם ברשלנות ו/או במתכוון ו/או בזדון וכן כל נזק אשר יתקבל פיצוי בגינו עפ"י חברות הביטוח ו/או חוקי המדינה.
2. נזק כתוצאה משריטות בשמשה, נזק שנגרם מפטריות, בועות אוויר, פעולה הקשורה במגבים, מראה פנימית, אנטנה או מתקן אופניים.
3. קלקולים מכל סוג שהוא למנגנונים אביזרי עזר לשמשות, גומיות, ניקלים, גג שמש (SUN ROOF).
4. נזק לשמשות החורגות מתקן יצרן הרכב, שמשות גג, שמשות קישוט, פתיחת דפנות לא מקוריות, שמשות כלי רכב מיוחדים או מייבוא שלא באמצעות יבואן מורשה (יבוא אישי).
5. שבר שמשה שאירע כתוצאה או עקב תחרות ו/או מבחן ו/או כושר נהיגה.
6. בעת קרות הנזק הרכב היה בשירות צה"ל או כוחות הביטחון.

שמשות ל-צ.מ.ה. וטרקטורים:

1. כיסוי מותנה בבדיקת תקינות שמשות/רצף כיסוי משנה קודמת.
2. השירות יינתן לא יאוחר מ-72 שעות ובתחנות הזגנות של החברה.
3. שירות שינתן לא בתחנות הזגנות של החברה, קרי בשטח יאה כרוך בתשלום בסך של 250₪ + מע"מ.
4. כיסוי לשמשות צ.מ.ה. עד 3000₪ יינתן בעלות מינימאלית של 20% מעלות השמשה מינימום 500₪.
5. כיסוי לשמשות צ.מ.ה. עד 7000₪ יינתן בעלות מינימאלית של 20% מעלות השמשה מינימום 1000₪.

הרחבת כיסוי שמשות ארנו לטנדר:

1. מותנית בכרישת כיסוי מתאים.
2. הכיסוי לא כולל ארנזים מיובאים (כגון, אלפא, CARRYBOY).
3. השמשות החלופיות, שטוחות ולא צבעוניות ועונות לתקן הישראלי.

מראות צד

הכיסוי ניתן למראות צדדיות בעבור זכוכית המראה בלבד ובתנאי שנרכש כיסוי במני (לא כולל בית המראה ואביזרים נלווים).

כתב שירות לרכב חליפי

1. במקרה של נגיבה/תאונה/טוטלוס/אובדן להלכה יפנה המני בדרישה לחברה לא יאוחר מהיום ה-14 -לקרות התאונה או הנגיבה בצירוף המסמכים הנדרשים (אישור משטרה, דו"ח שמאי, אומדן נזק וכו').
2. לאחר קבלת אישור החברה יופנה המני לסניף ההשכרה הקרוב לקבלת רכב לפי הכיסוי במני. על המני להגיע עם כרטיס אשראי (למעט דיירקט) ורישיון נהיגה בתוקף. על המני יחולו כל הזכויות, ההגבלות והחובות החלים על השוכר רכב מחברת השכרה (נוכחות בעל כרטיס האשראי חובה!).
3. במקרה של נגיבה ועם מציאת הרכב או קבלת הפיצוי מחברת הביטוח חייב המני להחזיר מיד את הרכב המושכר לחברת ההשכרה.
4. בגניבה ואובדן מוחלט (טוטלוס) יינתן שרות רכב חליפי עד בית הלקוח.
5. קבלת רכב חליפי עד בית הלקוח ו/או קבלה מתחנת ההשכרה בימי חול עד השעה 16:00 ובימי שישי וערבי חג עד השעה 12:00.
6. במקרה של גרימת נזק לרכב השוכר ו/או לצד ג' יחויב המני בדמי השתתפות עצמית בהתאם לתנאי חברת השכרת הרכב.

7. תשלומים שידרשו על ידי החברה או חברת ההשכרה בגין: איחור בהחזרת הרכב החלופי, דלק, קנסות דוחות וכו' יחולו על המני במלואם.
8. ימי הזכאות יינתנו ברציפות ולא ניתן לפצלם.
9. במידה והופנה המבוטח לחברת ההשכרה ולא מימש את זכאותו, פקעה זכאותו לרכב החליפי לאותו מקרה.
10. רכב חליפי ינתן לנהג מעל לגיל 24 וזתק של שנתיים לפחות בנהיגה ובתנאי שאינו נהג חדש. (נהג מתחת לגיל 24 - לשיקול דעתה של חברת ההשכרה ועל פי נהליה).
11. מימוש הכיסוי לרכב חליפי יהיה בתוקף עד 30 יום מיום מתן האישור.

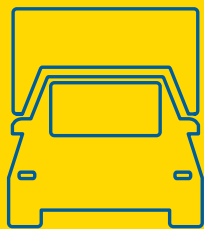
כתב שירות לפרטי ומסחרי

מהדורת אפריל 2014



Start car
KOPELL
Kopell group

הופכים לקוחות לאוהדים



*5676
kopell.co.il
startcar.co.il

ADACT