



כתב שרות

■ שרותי דרך וגרירה

כפוף לרכישת הכיסוי

שיחתי דרך וגרירה

[כסוף לרכישת הכיסוי בפוליסת הביטוח]

כתב שרות

מחזור 03.2008

מסמך זה מהווה את כתב השרות שבנין לבין "שגריר שירותים ורכי"ס" (הנקראת להס הקבוצה "שגריר") כתב שרות זה מסמך את השרותים שהגן זכאי להם, את המכירת והחובות וההודות שלך ואל "שגריר".

א. מילות היחידות

- "שגריר" תהיה לך שירותי "עזרה האמנה" כמפורט בכתב השרות (להלן "שיחתי הרכיב") במסגן 24 שעות ביממה, בכל יום בשבוע פרט ליום הכיפורים. נכממך למגבלות ביטוחיות כמפורט בסעיף 2.2.1. בערב יום הכיפורים לא יתכן שירותים שלוש שעות לפני תחילתו ובמוצאי יום הכיפורים, יחדשו שירותי הרכיב שלוש שעות לאחר סיום.
- השירותים יתכן בתוך תחום הגבלות הריסוריאליים של מדינת ישראל ונתוך תחומי ירושה שמומן ורצועת עזה (למעט שטחי האוטונומיה), שהכניסה אליהם אינה אסורה ומגבלות באתו וכן ע"י תואת מוסמכת כלשהי.
- כמבני "שגריר", הגן זכאי לקבל את שירותי הרכיב הבאים ללא תמורה וללא הגבלה של מס' מניחך במסגן תקופת המבני.

א. גרירת המכנית - בתואם לתנאים הבאים:

- הגרירה תהיה מכל סקום במדינת ישראל, לכל סקום במדינת ישראל, בתואם לתנאי בסעיף א. 2 לעיל.
- קיים צורך לגרור את המכנית כתוצאה מרעות המכנית בלתי ניתנת להפעלה עקב תאונת דרכים, או גניבה או תקלה שמקורה ברכיב ושיש בה להשגית את הרכיב.
- אין באפשרות "שגריר" להחזיק את המכנית או לבצע בה תיקון וורך בסקום.
- המכנית נמצאת על וורך וניתנת לגרירה מידית על ידי גורד הדיק, וורך שמפעלת כביש אספלט או וורך שנסללה למוך תגעת כלי רכב פרטיים, סקום חניה מוסדו או סקום חניה פרטי.
- "שגריר" לא תגרור את המכנית ממסגן או מרחיים של 50 מסר ממסגן.
- "שגריר" לא תהיה שרות אם המוך נמתן השרות מבצע מסיסיל של גורם לא מוסמך ברכיב או מעיסוק כמפורט תחתית.

ב. התנעה המכנית

ג. תיקוני וורך קלים - ונחלפים יור על השבונך.

- החלון המכנית - החלונים קלים שמקומות המסומים לכביש, כתוצאה מתאונת דרכים, גניבה או תקלה שמקורה ברכיב ושיש בה להשגית את הרכיב ובלבד שמסגן החלון לא יעלה על 20 וקות, וניתן לבצע ע"י גורד תיקני וחיצוני שכו, ללא סינוע של גורדים אחרים או כלי עזר, החלון הנבצע מכל סיבה אחרת, לרבות שקיעת הרכיב, ינתן תמורת השלום מודל למבני בתואם לסעיף ג.
- הגעת רכב השרות לוכנך תתבצע תוך פרק זמן שלא יעלה על חמט שעות ממועד מסירת כל הפרטים הנדרשים למות השרות, אלא אם תואם עמך אחרת.
- שירותי הרכיב יתכן לך ולכל מי שיוחיק במכנית ממסגן ובתשלוק.
- המבני שלך כ"שגריר" הוא אישי ואינו ניתן להעברה.
- במקרה של מכירת מכניתך ישנן תקופה של כתב השרות לגבי אותה מכנית.
- הגן זכאי וך לגרירה אחת ללא תמורה או התנעה אחת ללא תמורה בוך מקרה, או שרות מקרים הקשורים קשר סיכתי האחד לשני, במקרה של מחלוקת יעברו הנטא להכרעת שמאי רכב ממסגן. במקרה שהשמאי יסמק שלא היה קשר סיכתי בין המקרים, תישא "שגריר" בטכר סוחת השמאי. במקרה שהשמאי יסמק שהיה קשר סיכתי בין המקרים, ישא המבני בטכר סוחת השמאי, עד הכרעת השמאי, ינתן השלום חוזי על ידי המבני.
- שירותי רכב לוכב עמסו או לוכב שאינו ניתן להפעלה עקב תקר או תקרים בגוללים יתכן תמורת השלום בתואם לסעיף ג.
- שירותי גרירה יתכן בתנאי שתימצא אפשרות גישה ישירה לגורד הדיק.
- שירותי התנעה ותקוני וורך יתכן בתנאי שתימצא אפשרות גישה ישירה לדידת תקיני וורך תיקנית.

12. המטי שא במלוא העלות שתחול על כלי השרות למוךך כניסה למגרש חניה בתשלום והיא מעבר בכבישי אגרה למוךך מתן שרות בתוספת דמי סימול שלא יעלה על 15 ₪.
13. שרות לרכב 484 ייתן בהתאם לתנאי כתב השרות בהודעתם במוךך או לעיל. שירותי חילוץ והיא שירותי דרך וגרירה שלא על דרך סלולה ייתנו למטי חמורת תשלום בהתאם למעףך ג' חסן העפת רכב השרות ויה בהתאם למסיכות המקרה.
14. "שרורי" לבדה תבחר את סוג השרות הנחפך מן שירותי הרכב.

3. המצות והבלת שרות

1. שירותי הרכב יסמנו לך לאחר שמסרת אתה או מישהו מסמךך את מלוא הפרטים הנדרשים למתן השרות ל"שרורי", לאחד מסוקרי התפעול המפורטים להלן או למשרדה.
2. א. במידה שמרטי מסוכנתך לא יפיעו ברישומי "שרורי" כמטי בתוקף, "שרורי" לא תהיה חייבת למתן ללא חמורה של שירותי רכב למסוכנתך, כל עוד לא הגעת מסמךך בו תוקף המעד על זכאותך לקבלת שירותי רכב ומסמךך נספך המאשר את זהויה.
- ב. "שרורי" תעבירך שירותי רכב לכל הסוג שהיטי מסמךך על מטי "שרורי" ולא הטיי מסמךך המעד על זכאותו, כנגד תשלום הנמאת השרות במקום, לפי העריפי החברה ללקוחות שאינם מופיעים ברישומי החברה.
- ג. הסכום שיגבה עבור השרות יחזור לך תוך 30 ימי מסועד הנמאתם למשרד "שרורי" של המסמכים הבאים:
 - (1) תצלום מסמךך בו תוקף או פוליסת הביטוח המזכה אותך בשירותי "שרורי" שהי בו תוקף במועד ביצוע השרות.
 - (2) קבלה על הסכום שנגבה ממך. מהסכום שיחזור לך תמדת "שרורי" את הנמאתה המינהלית הנכרזת ברחו בנסך 35 ₪.
- ד. במידה והמטי חוסך שרות כל שהוא והחברה פעלה למתן השרות, הרי במידה זכאותך לא ניתן מסיכות הקטורות למטי זכאותך תלחית בחברה, יחויב. המטי בתשלום אם חוסך מהחברה שרות נספך בנך אתן מסיכות.
- ה. "שרורי" השרות, לפי שיקול דעתה במועדים שתמצא לנכון ועל מנת לקבד את סנך ההמחנה לשירות, להודיע למטי כי "שרורי" מאשרת לו (לגבי השרות המסוים שהוזמנו ובאיות מועד) להחפך את השרות שהמטי זכאי לו לפי כתב השרות, מכל גורם אחר שיבחר המטי על אחרותו. במקרה כזה תחזור "שרורי" למטי את התשלום ששילם לאותו גורם, זאת כנגד הגעת חשבונית מס כדין, ובלבד שהסכום ששולם תואם ואומר מראש ואינו עולה על התעריפים התקפים של "שרורי" לביצוע אותה שרות במועד הרלבנטי וההשרות נכלל במסגרת השירותים הנתינים למטי ללא תשלום.

3. הרחמת כתב השרות

- המטי יוכל לקבל חמורת תשלום שישולם במועד מתן השרות את השירותים הבאים:
1. שרות במקרה של קלקול/אובדן מסמכות/שליטה/סקנדל (מפתח אימוביליטי) הרכב או השארתם בתוך הרכב.
 2. שרות אספקת דלק - במקרה שהרכב נחקע ללא דלק ועל מנת לאפשר לו להגיע במסיעה לחמנת דלק קרובה. למחר השרות יתוספך מחיר הדלק.
 3. גרירת רכב עמוס או שרות לרכב שאיטי ניתן להפעלה עקב תקופים או נזק בגולות/ים.
 4. גרירת רכב מסוכך למוסך או לכל יעד מבוקש בהתאם למעףך א' 2.
 5. גרירת רכב שהודד מהכביש ע"י רשות מסמכת או רכב ללא רשוי טמתי.
 6. שרות הנמאת רכב מחוץ או כל פעולה אחרת הנדרשת על מנת לאפשר את גרירתו של הרכב על ידי גורר תיקף.
 7. שרות ממוצל - בחר המטי למצל את השרות, יחשב המסך השרות כשרות נספך ובתשלום בנך אותה תקלה ובמיס זככה המטי בהנחה של 10% מסמחורן "שרורי".
 8. החלמת ברות ברכב וזאת במידה שהגורה המתאימה קיימת במלואי גידת השרות.
 9. שירותי אחסנה וספירה על הרכב באחד ממגרשי החברה. העברת הרכב למגרש והחזרתו באחריות המטי.
 10. חילוטים הנבנים כחמאה מסוקיעת הרכב או שאינם כלולים במעפיים א' 3 - א' 13.

3. ניקול המטי החלמת המסוכנת

1. א. כמטי "שרורי" הנך רשאי להחליף את המסוכנת בשאת המטי בכל עת שתקופת המטי שלך בתוקף, ללא חמורה, פרט לחשלום בנסך 35 ₪ לחברה עבור הנמאתה לביצוע השיטה.

3. המרחץ והתחייבותך על פי כתב שורת זה, וסיומה וחובתה של שגור ביחס למכירתך יחול על המכירת החטה.
2. ביטול מצי שגור שנכלל במלמס הביטוח, עקב ביטול המלמס בשל נזק מוחלט או נזבה, לא יחב אורך בהחזר מוסיה בכסף לחזות ע"י חנות הביטוח.

ה. שמירת המכירת וסיום כיוצ המכרת

1. הנך אחראי לשמירת מכירתך עד לקבלת שוחי הרכב. כל נזק או אובדן או חסיר שיגרמו למכירת או להכללתה עד הערת וכה הארות למכירתך ותחילת מתן שוחי, יהו באחריותך ולא באחריות "שגור". שגור אינה אחראית לחזי ערך שהושאח במכירתך במידה שאינך מתחלה לרכב השוחי.
2. "שגור" אחראית לשמירת המכירת מתחילת מתן השוחי ועד לסיום מתן השוחי על ידה. סיום שוחי גרידה משמעותו - הבאת מכירתך לסקום שציינת. בחרות להשאיר את המסתחות ברכב ו/או הוחת לשגור להשאירם ברכב לאחר סיום כיוצ השוחי, תחול האחריות על כל המסתמע סכן עלך.
3. "שגור" תשאית להשאיר את מכירתך במסקום סוכן על ירך ואחריות לקבלתה ושמירתה מאותו מועד תהיה על אחיותך, בין אם היה מי שיקבל את הרכב ובין אם לא.
4. במידה ולא ניתן להביא את מכירתך - באשמת "שגור" - בשעות העבודה למסך אלו ביקשת לחרות, תדאג שגור לשמירת המכירת והבאתה למסך לחרות (למעט מקרה של שבת וחג). המכרת האחסנה של מכירת במקרה כזה יחול על "שגור".
5. במידה ולא ניתן להביא את מכירתך (שלא באשמת "שגור") בשעות העבודה, ליעד אלו ביקשת לחרות את הרכב ונחרת להשתמש בשוחי האחסנה ובגרידה השניה של "שגור", יינתנו לך שירותים אלה חמורת תשלום מודל ביחס לתעריפים הרלוונטיים של "שגור" באותו מועד.

ו. דוקים

1. "שגור" תמנה אורך על כל נזק שירי שיגרם למכירתך כהוצאה מסתן שוחי וכה, בכסף לכל דך. מימי ייתכן רק אם המצי יאמסר ל"שגור" את בדיקת הרכב למצי תיקום ולא יאחר מ-14 יום מיום קרות הדיק.
2. בקרות נזק או אובדן כלשהו כהוצאה מסתן שוחי וכה, עלך להודיע על כך ל"שגור" בהקדם האפשרי.
3. עלך להמציא ל"שגור" בכל ההקדם פרוס בכתב על כל הדיקים, החסרים, או מוסי הרכוש הבודדים על ירך.
4. הנך חייב לאמסר לחזי "שגור" בדיקה מידית או בכל מועד סכור שיקבע על ידי "שגור", של הדיק או האובדן ולהיסיס כל עוזה סכירה במסכות העיין שתודיש בהקשר לנך.
5. לא תובא על ירך כל הוצאה למס תיקן נזק בלי הסכמה בכתב של "שגור", ותאת בתנאי שתחתן תך זמן סכור, בהתאם למסכות.

ז. תקופת המווי ותקופי התחייבות על פי כתב השוחי

1. תקופת המווי הנה בהתאם לתאריכי התקופי במלמס הביטוח וכלבו שאין סחבו בהוסמה/החובה של מלמס הביטוח.
2. כיוסי "שגור" סוכבע מתוסמת הרחבה למלמס הביטוח יכנס לתקופי רק לאחר שחלמו 10 יום מיום הוצאת הכיסוי, וזאת וכלבו שיהכיוסי לא הוצא וסחוקטיבית.
3. "שגור" אינה חייבת לחוש את המצי לתקופה או תקופות שוחי נוסמות.
4. "שגור" תשאית לסרוב לקבל כמזי וכה זה או אחר מבלי שתחויב במתן גומקום וכן יכולה "שגור" לקבל וכה כמזי בהסחייגות או בהגבלות מסוימות בתנאי שהרכבו הוסכם עם המצי מראש.
5. "שגור" תשאית לבטל את המצי מבלי שתחויב במתן גומקום בהודעה מוקדמת של 21 יום. במקרה כזה ייחבה המצי בחלק החסי של וסי המצי בהתאם לתקופה שמשארה עד תום התקופה המקורית.

ח. הנהרות המצי והתחייבות

1. המצי סמחוי:
 - א. כי מוסי הרכב המסורטים הם אלה שנסמסו על ידו במסחין או באמצעות סוכן/חנות הביטוח וכי מוסיים אלה נוסכים.
 - ב. כי ידוע לו כי כתב שוחי זה נערך בהסכמותו בהסתמן על המוסיים הריל ובכסף לוח.
 - ג. כי כתב השוחי והנאו מוהיים חוזה בינו לבין "שגור".
2. המכירת ניתנת להפעלה בשעות ההתקדורות עם "שגור".
 - א. כי ידוע לו שמנה לרוסם אחר למוך קבלת השוחי, ללא קבלת אישור מוקדם לנך ומראש מ"שגור" לא תחבה אותו בהחזר הוצאות, או חלק מהם, או בכל תשלום אחר, גם אם היה זכאי לקבל את השוחי מ"שגור" אילו מנה אלה.

1. כי ידוע לו שבמקרה של חריגה מהאמור בסעיף 4.א, יוכל לקבל שותף מטרם אחר על אחריותו ולקבל החזר הנאמא בגין השירותים שהיה זכאי להם, אך לא יותר מסחירתן "שגריר" שנתקף, ובלבד שהודיע ל"שגריר" ולמני המטת השירות מהגורם האחר על ביטול הסוף במתן השירות על ידי "שגריר" בהתאם לסעיף ב. 2 ה.
2. כי ידוע לו שכל הכספים המפורטים בכתב שותף זה צמודים למדד המחירים לצרכן הידוע לחודש 01-2004.

2. המני מתחייב כדלקמן:

- א. לתקוט באמצעי זהירות מכירים כדי למנוע מכל מי שאינו זכאי לנך לקבל שירותי רכב מ"שגריר" עבור המני או במסו.
- ב. לתקוט באמצעי זהירות מכירים למניעת מעשה או אירוע שכתוצאה מהם תהא "שגריר" חייבת לתת לך שירותי רכב.
- ג. להחזיר ל"שגריר" את ההוצאות שהוציאה לגרירת המסכית לפי השבון "שגריר" בכל מקרה שתקבל פיצוי או שיפוי מסו ג' כלשהו עבור ביצוע אותה גרירה.
- ד. להודיע ל"שגריר" על קבלת כספים בג"ל.
- ה. לאפשר ל"שגריר" לגבות בשפך ובמקומך את הנאמא הגרירה בג"ל המגיעות לך מסו ג' כל שהוא ולשם כך הניך מסכים לזכות את כוחה של "שגריר" לגבות את אותם הכספים.
- ו. להחזיר לשגריר את הנאמא השותפים שסופקו לו במידה שיסתבר כי לא היה זכאי לשירות עקב קיצור התקף המני או ביטול.
- ז. לקיים את כל שאר התחייבויותך כמפורט בכתב שותף זה.
- ח. להימנע מלהספין שירותי רכב בעת שהרכב ניקן להפעלה מבחינה מכנית. הספין המני שרות ואתן השירות קבע שהרכב ניקן היה להפעלה מבחינה מכנית למני מתן השירות, חייב המני בתשלום לפי מחירן "שגריר" ובהתאם של 20% מסגו, בגין הפעלת סרוק.