

רוזן שירותים כלליים בע"מ

6446 *מוקד 24/7

כתב שירות לביטוח בית עסק

פרק א – הגדרות

"הפוליסה" - פוליסה לביטוח העסק, שעל פיה מבטח עסקו של המבוטח, ואשר טופס סיכום עסקה ו/או דף תנאים מצורף אליה.
"מקבל השירות" - המבוטח על פי הפוליסה.
"הרכב" – כלי רכב פרטי ומסחרי עד 3.5 טון, אשר רשום על שם בית העסק ו/או משמש לעסקו של המבוטח.

פרק ב – כיסויים נוספים

1. טיפול בתביעה לרבות ייעוץ עו"ד ו/או יועץ ביטוח

בקרות מקרה ביטוח, המכוסה לפי הפוליסה, יהיה זכאי מקבל השירות לטיפול בתביעה בחינם וכן לליווי צמוד.

מקבל השירות יהיה זכאי לייעוץ משפטי ו/או ייעוץ ביטוחי בנושא התביעה.

השירות מוגבל ל- 10 שעות ייעוץ בעלות של עד 200 ₪ לפגישה.

השירות מותנה בהמצאת חשבונית מס קבלה **מקורית** של שכר טרחת עורך הדין ו/או יועץ הביטוח, הרשומה לפק' רוזן שירותים כלליים בע"מ.

2. ייעוץ משפטי ו/או ביטוחי חינם לבית העסק

מקבל השירות יהיה זכאי **לייעוץ משפטי ו/או ייעוץ ביטוחי** ע"י עו"ד או יועץ ביטוח לבית העסק.

השירות מוגבל ל- 10 שעות ייעוץ בעלות של עד 200 ₪ לפגישה.

השירות מותנה בהמצאת חשבונית מס קבלה **מקורית** של שכר טרחת עורך הדין ו/או יועץ הביטוח, הרשומה לפק' רוזן שירותים כלליים בע"מ.

3. אקסגרציה

בקרות מקרה ביטוח, המכוסה לפי הפוליסה, יהיה זכאי מקבל השירות לתשלום נוסף, לפנים משורת הדין, מאת רוזן שירותים כלליים בע"מ.

הזכאות לתשלום בהתאם לכיסוי זה וכן סכום התשלום, נתונים לשיקול דעתה הבלעדי של רוזן שירותים כלליים ותלויים, בין היתר, בנסיבות המקרה, בסכום הנזק ובשיעור הפיצוי שהתקבל מחברת הביטוח במסגרת תביעת הביטוח.

רוזן שירותים כלליים בע"מ

6446 *מוקד 24/7

4. פריצת מנעולים בדלת הכניסה לעסק

- א. מקבל השירות יהיה זכאי להחזר כספי במקרה של פריצת מנעול דלת הכניסה לבית העסק, וזאת במקרה של אובדן או גניבת מפתחות.
- ב. השירות יינתן לדלת הכניסה בלבד ואינו יחול על דלתות פנים.
- ג. השירות מותנה בקבלת אישור משטרה בגין אובדן או גניבת המפתחות.
- ד. השירות מותנה בהמצאת חשבונית מקורית לפק' רוזן שירותים כלליים עבור הפריצה בלבד.
- ה. מובהר כי כיסוי זה אינו כולל שכפול ו/או קידוד מפתחות.
- ו. השירות לא יינתן במקרה של נזק שאירע במהלך או כתוצאה של מלחמה, פעולת איבה, פיגוע חבלני, מעשה פלילי, מעשה מכוון ע"י המנוי ו/או מי מטעמו, בנזק שנגרם כתוצאה מאירוע ביטוחי המכוסה בפוליסת הדירה, ובנזק אשר הפיצוי בגינו ניתן עפ"י חוקי מדינת ישראל.
- ז. השירות מוגבל למימוש חד פעמי במשך תקופת המנוי.

5. רכב חלופי

5.1 במקרה של החלפת גיר או מנוע

- א. במקרה של החלפת גיר או מנוע לרכב המשמש לעסקו של מקבל השירות, יהיה זכאי מקבל השירות לרכב חלופי לתקופה שלא תעלה על 7 ימים.
- ב. השירות מותנה בהמצאת חשבונית ו/או הזמנת תיקון מאת המוסך המתקן אודות החלפת גיר או מנוע הרכב.
- ג. כתנאי לקבלת שירות, ישאיר מקבל השירות כרטיס אשראי לגיבוי. בגמר התיקון על מקבל השירות להמציא לחברת רוזן שירותים כלליים חשבונית מס קבלה עבור החלפת הגיר או מנוע הרכב. אם לא יעשה כן, תהא חברת רוזן שירותים כלליים בע"מ רשאית לגבות ממקבל השירות את עלות הוצאות השכרת הרכב החלופי.

5.2 בכל מקרה אחר – לפי בקשת מקבל השירות

- ד. מקבל השירות יהיה זכאי להחזר כספי עבור רכב חלופי לתקופה שלא תעלה על 10 ימים בעלות של 50 ש"ח ליום.
- ה. השירות מותנה בהמצאת חשבונית מס קבלה מקורית לפק' רוזן שירותים כלליים בע"מ.
- ו. השירות מוגבל למימוש חד פעמי במשך תקופת המנוי.

5.3 תנאים כלליים לפרק רכב חלופי

- ז. הרכב החלופי יינתן מחברת השכרה אליה יופנה מקבל השירות ע"י רוזן שירותים כלליים בע"מ.
- ח. הרכב החלופי יינתן לנהג מעל גיל 24 שנים וותק נהיגה מעל שנתיים.

רוזן שירותים כלליים בע"מ

6446 *מוקד 24/7

- ט. מקבל השירות יהיה זכאי לרכב אוטומטי קטן, בעל נפח מנוע של 1,300 סמ"ק. מקבל שירות שיחליף את סוג המכונית מקבוצה אחת לאחרת יישא בתוספות העלות בהתאם למחירון חברת השכרה.
- י. מקבל השירות יחתום על חוזה השכרת רכב עם חברת השכרה עפ"י הנוסח המקובל בחברות השכרה.
- יא. על מקבל השירות להמציא לחברת ההשכרה רישיון נהיגה בר תוקף וכן להפקיד פרטי כרטיס אשראי של מקבל הרכב כפיקדון, כמקובל בחברות ההשכרה. יובהר כי חברת ההשכרה רשאית לתפוס מסגרת באשראי, בהתאם לחוזה ההשכרה.
- יב. הזכויות וההגבלות החלות בחברת השכרה יחולו על מקבל השירות, פרט לתשלום השכירות עצמה.
- יג. תשלומים שידרשו ע"י חברת ההשכרה כגון בגין ביטול/הקטנת השתתפות עצמית, תשלום השתתפות עצמית במקרה של תאונה, איחור בהחזרת הרכב, חריגת ק"מ וכיוב', יחולו על מקבל השירות במלואם.
- יד. מקבל השירות יישא בכל הוצאות הדלק של הרכב החלופי, דו"חות תנועה או חניה, קנסות, דמי אגרה חניונים וכבישים בתשלום וכיוב', הכל בהתאם לחוזה ההשכרה.
- טו. **השירות מוגבל למימוש חד פעמי במשך תקופת המנוי.**
- 6. ייעוץ, הכוונה ובירור במקרה של תביעה**
- מקבל השירות יהיה זכאי לייעוץ, הכוונה ובירור על ידי נציגים מקצועיים, המתמחים בסילוק תביעות, במקרה של תביעה או דחיית תביעת העסק ע"י חברת הביטוח.
- 7. חוות דעת נוספת של שמאי בקרות מקרה ביטוח**
- א. בקרות מקרה ביטוח, המכוסה לפי פוליסת ביטוח העסק, יהיה זכאי מקבל השירות לחוות דעת נוספת של שמאי, לפי בחירת מקבל השירות.
- ב. השירות מותנה בהמצאת חוות הדעת וחשבונית מס קבלה **מקורית** של שכר טרחת השמאי הרשומה לפק' רוזן שירותים כלליים בע"מ.

רוזן שירותים כלליים בע"מ

6446 *מוקד 24/7

פרק ג – תנאים כלליים לכל כתב השירות

8. תקופת כתב השירות

- א. הכיסוי עפ"י כתב שרות זה יהיה בתוקף רק אם דמי השירות שולמו ע"י מקבל השרות במועד תחילת השירות וכל עוד הפוליסה לא בוטלה.
- ב. תקופת אכשרה – ההתחייבויות על פי כתב שירות זה יחולו רק **בחלוף תקופת אכשרה של 7 ימים מרכישת הכיסוי**.
- ג. תקופת כתב השירות הינה לשנה אחת, אלא אם צוין אחרת בטופס סיכום עסקה המצורף לפוליסה.
- ד. מובהר כי חברת רוזן שירותים כלליים בע"מ רשאית לא לקבל מנוי או לחדש מנוי מבלי לנמק את סיבותיה.

9. הצהרת מקבל השירות

מקבל השירות מצהיר שפרטי בית העסק שנמסרו לחברת רוזן שירותים כלליים בע"מ הם נכונים.

10. קבלת השירות ע"י גורם אחר

במקרה של פניה לכל גורם אחר לצורך קבלת שירות, ללא כל קבלת אישור מוקדם לכך מחברת רוזן שירותים כלליים בע"מ, לא יהיה זכאי מקבל השירות להחזר הוצאות מלא או חלקי, גם אם היה זכאי לקבלת שירות מחברת רוזן שירותים כלליים בע"מ אילו פנה למשרדי החברה.

11. ביטול השירות

- א. חברת רוזן שירותים כלליים בע"מ שומרת לעצמה את הזכות לבטל את השירות או לשנות את תנאי השירות, בכל זמן שהוא וזאת באמצעות מתן הודעה למקבל השירות של 7 ימים בטרם הביטול או השינוי.
- ב. מקבל השירות יהיה רשאי למסור לחברת רוזן שירותים כלליים בע"מ הודעת ביטול בכתב אשר תיכנס לתוקפה מיד עם קבלתה.
- ג. במקרה של ביטול כתב השירות, יהיה מקבל השירות זכאי להחזר היחסי בהתאם לתקופה.

12. שיפוט

בכל מחלוקת שתתגלה בין הצדדים בקשר עם כתב שירות זה יהא מוסמך לדון אך ורק ביהמ"ש המוסמך עניינית לדון במחלוקת בעכו או בקריות.

רוזן שירותים כלליים בע"מ

24/7 מוקד *6446

כללי

- א. המנוי מצהיר כי קרא והבין את תנאי כתב השירות.
- ב. השירות ינתן על ידי גורמי מקצוע מתאימים ורלוונטיים לסוג השירות.
- ג. לרשותך מוקד שירות זמין 24/7 בטלפון *6446
- ד. השירות ינתן בפריסה ארצית.
- ה. קיים קשר ישיר בין השירות שניתן מכוח כתב השירות לבין פוליסת הביטוח שקיימת בידי מבקש השירות, אך כתב השירות נמכר ללא מעורבות חברת ביטוח ואינו מהווה חלק מפוליסת הביטוח.
- ו. קיים פיקדון כספי להבטחת התחייבויות נותני השירותים עפ"י כתב שירות זה, בהתאם לחוזר ביטוח 2015-1-27 הנהגת כתבי שירות ואופן שיוקם מיום 21.12.15.